# Daxom

Electrical Water Heater

# Installation And Operating Manual

Comfort and Confidence That Suits to Your Life

CE



## TO DAXOM USER

In order to perform device's function properly and for your safety follow the instructions mentioned in the user manual of the device during the mounting and the usage of the device. In case of an unauthorized mounting and maintenance, the device will be void from warranty cover. In addition to that, our company will not be responsible from failure or an accident that may occur in the device. Please keep this user manual in good conditions for future reference.

## 1. SAFETY WARNINGS

1. The installation of the heater must be done by authorized personnel according to instructions determined inside this manual.
2. The first operation of the heater must be done by authorized service. Do not try to operate the device by yourself.
3. Water installation connection of the device must be done as leakproof and durable.
4. The device operates with voltage determined inside this manual according to its model. Suitable system voltage must be provided.
5. When it is supplied electric distribution from any electric resource (like generator) except city electric network, must be sure that necessary conditions are provided for safety operation of the device.
6. Energy must be provided to device with suitable cable section determined inside this manual. Residual Current Device and grounding must be placed.
7. Installation of the device must not be made to humidity places and places that can be wet
8. Inflammable, explosive or easy flammable materials and objects must not be kept near the device.
9. This "INSTALLATION AND USER MANNUAL" is supplemental part of the product. Please keep it for apply

when it is necessary. Contact with authorized service agency for the new copy in case of lost or damage.

10. This device must only be used as suitable as for its purpose. Producer reject all kinds of liabilities that places or not places in the agreement for damage property or injury indented to person and animals which cause because of consumer wrong using, installation, setting and maintenance.

11. After you unpack the device, be sure that content is in good position and complete otherwise contact with the sales agency that you purchased the device

12. Remove all packing wastes carefully without giving damage to human and environment health.

13. In case of water leakage happens, water feed must be close and authorized service agency must be immediately informed.

14. If the device will not have used for a long time, performing following points are suggested.
    - Bring switch of the device OFF position.
    - Close water inlet pipe of device.
    - Discharge tap hot water cycle for preventing freezing.

15. Device cannot be used by children or disabled people without helper.

16. In case of having smoked or burning smell originating from device, make switch of the “OFF” position and contact with authorized service agency.

17. Do not touch the device with wet hand or when outside of device is wet.

18. Do not use chemical substances substances such as detergent and thinner for the cleaning of the device. You can make cleaning of device surface with damp –dry fabric after make electric switch OFF.

19. When you first turn on hot water tap, flow water can be superheated. Water temperature must be controlled before using.

20. The lifetime of the device which is determined by Ministry of Custom and trade is 10 years.

## 2. SUGGESTIONS FOR ECONOMICALLY USED

1. Adjusting water temperature according to your need as not needed to make lukewarm with cold water provides saving.
2. Use water consciously. Using water consciously increases saving.

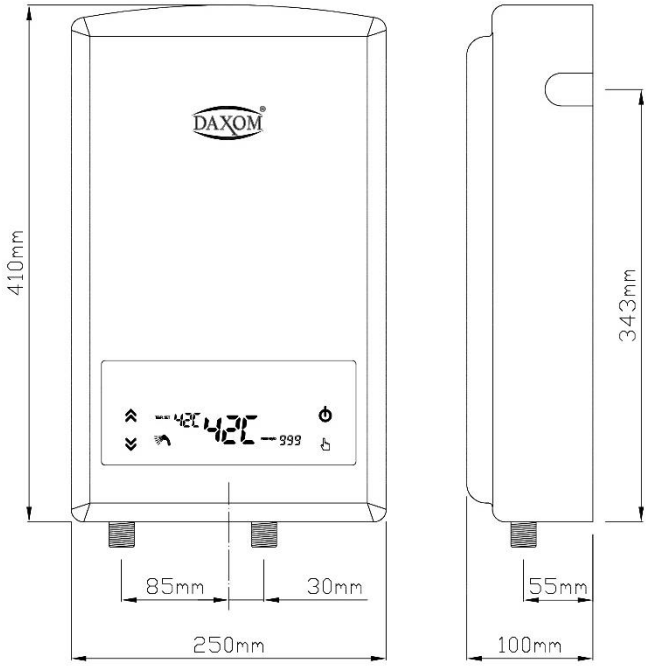
## 3. TECHNICAL INFORMATIONS

| Technical Specifications | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Model | Power (kW) | Dimensions Y*G*D (mm) | Weight (Kg) | Δt=25 °C Hot Water Quantity (l/min) |
| **3~380 V 50 Hz** | | | | |
| UKDAX-10KST | 10 | 410*270*106 | 5,4 | 5,8 |
| UKDAX-12KST | 12 | | 5,4 | 6,9 |
| UKDAX-16KST | 16 | | 6,7 | 9,2 |
| UKDAX-18KST | 18 | | 8,2 | 10,4 |
| UKDAX-20KST | 20 | | 8,2 | 11,5 |
| UKDAX-24KST | 24 | | 8,2 | 13,8 |
| **1~220 V 50 Hz** | | | | |
| UKDAX-10KSM | 10 | 410*270*106 | 5,4 | 5,8 |
| UKDAX-12KSM | 12 | | 5,4 | 6,9 |
| UKDAX-16KSM | 16 | | 6,7 | 9,2 |

| General Technical Specifications | | |
|---|---|---|
| Min.Operation Pressure | bar | 0,3 |
| Max.Operation Pressure | bar | 6 |
| Min.Setting Temperature | °C | 35 |
| Max.Setting Temperature | °C | 55 |
| Connections | inch | ½ |

## 4. WATER INSTALLATION

⚠ Installation of water heater must be done by authorized personnel.



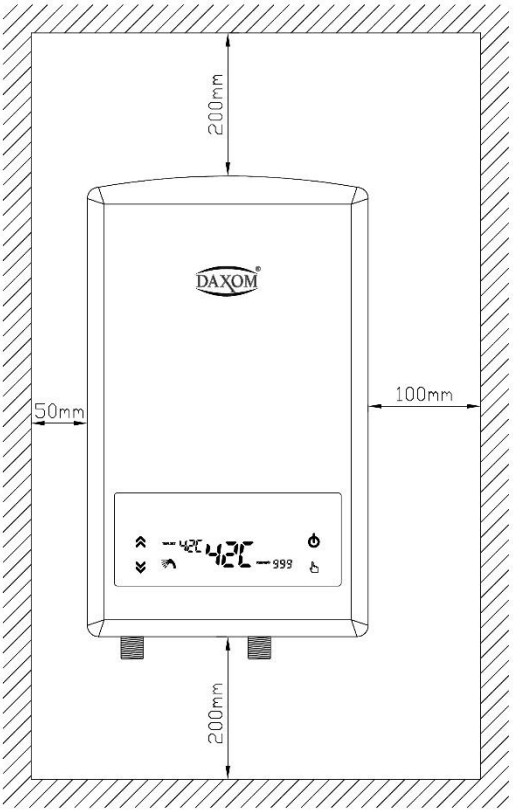

### 4.1. Installation Conditions and Safety Warnings

Obey minimum distance provide for installation for reaching in case of maintenance and repairing of heater.

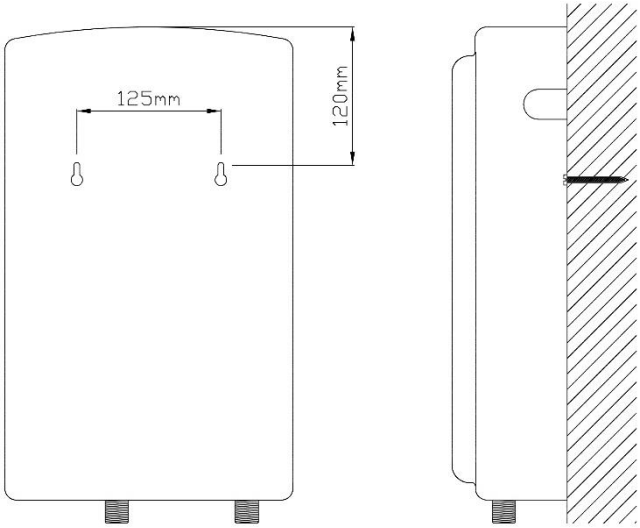
For the correct positioning of device:

- Installation must not be done on the cooker or similar cooking devices.
- Do not leave combustion products inside device installed room.

- Heating sensitive walls (for example wooden walls) must be protected with steady insulation.
- Before the installation, wash the all system pipes carefully for removing any residual things that can give damage to operation of the device. There is 6 bar safety valve placed at device water inlet. Make sure that water pressure does not exceed 6 bar. If you suspect, have pressure reduction installed.
- Device installation place must be far way from blockers, obstruction parts and bulges during repairing and maintenance. There must be sufficient space around the device for maintenance and repair.
- Electric connection of the device must be made with suitable cable, fuse and residual current device and grounding absolutely must be made.
- Installation wall of the device must be as durable as carrying the weight of the device.


200mm
DAXOM
50mm
100mm
42C
42C
999
200mm

## 4.2. Wall Installation Of Water Heater




In accordance with above conditions, drill installation holes to chosen place according to dimensions determined side photo. Fasten fixing plug and screws suitable for holes. According to figure below, Install the heater from top to bottom to screws that you fasten the heater. Make sure that screw head is fix to hole of installation part and will not remove.

### 4.2.1. Connection Of Water Installation

Water installation connections must be done with flexible joint as leakage proof. Cutoff valve must be placed to device inlet before flexible connector.

⚠ Excessive tight cable connections may cause to accidents.

### 4.2.2. Connection Of Electric Installations

Electrical installation must be done by authorized person according to device capacity and with suitable diameter cable which is determined according to cable length. Electrical installation must have suitable specification for cut off boiler power and residual current device that has ampere value and fuse separately. Fuse must be near to device. Grounding of device must absolutely be done. If there is not grounding at the place that device was installed, grounding must be made for device authorized person. Grounding must be controlled if it is operative or not by authorized personnel in determined period. Fuse must be located near the device; there must be cable after fuse which is enough as making connection to device. Connection of cables to device must be made by authorized personnel. Water heater capacity and cable sections which are calculated cable length, residual current device and fuse ampere values can be seen at following table.

| Model | Phase~ Voltage (V) | Power (kW) | Drawn Current (A) | Fuse and Residual Current Device (A) | Cable Section (mm) |
|---|---|---|---|---|---|
| UKDAX- 10KST | 3~400 | 10 | 3*15,2 | 3*16 | 5*2,5 |
| UKDAX- 12KST | 3~400 | 12 | 3*18,2 | 3*20 | 5*2,5 |
| UKDAX- 16KST | 3~400 | 16 | 3*24,3 | 3*25 | 5*4 |
| UKDAX- 18KST | 3~400 | 18 | 3*27,3 | 3*32 | 5*4 |
| UKDAX- 20KST | 3~400 | 20 | 3*30,4 | 3*40 | 5*6 |
| UKDAX- 24KST | 3~400 | 24 | 3*36,4 | 3*50 | 5*6 |
| UKDAX- 10KSM | 1~220 | 10 | 1*45,5 | 1*50 | 3*10 |
| UKDAX- 12KSM | 1~220 | 12 | 1*54,6 | 1*63 | 3*10 |
| UKDAX- 16KSM | 1~220 | 16 | 1*72,8 | 1*80 | 3*16 |

## 5. OPERATION OF WATER HEATER AND USAGE

### 5.1. Display And Knobs

Operating Condition and settings of the device can be follow from LCD panel. Buttons on the side of LCD display are used for usage of water heater.




| | |
|---|---|
|  | Water flow indicator |
|  | Device operation indicator |
|  | Temperature setting value |
|  | Device operation temperature |
|  | Avarage power and water flow indicator |
|  | ON / OFF button |
|  | Power / waterflow selection button |
|  | Temperature increasing button |
|  | Temperature decreasing button |
|  | High Water Quantity Warning |

## 5.2. Operation Od Device And Usage

⚠ First operation of heater must absolutely be done by authorized service.

⚠ Our company is not responsible from damages and accidents which can be occur by intervention of unauthorized people

Before operation of heater it must be controlled that all mechanic and electric connections are suitable. Our company is not responsible from damages and accidents which occur because of wrong connection.

Apply following steps for operation of the heater.

Make sure that the fuse and residual current device are at position that prevent electric transmission.

Fix the complete conductive parts of the electric cable by loosen screws of connection terminal placed in at fuse and tighten cable clip screw as not loose. Make sure that cable is fix complete and solidly. Complete connection by appliying same processes for another cables. For notr connection suitable measurement connector must be used.

⚠ Make sure that cables are fixed to right places.

⚠ Loose cable connections may cause to accident.

Open residual current device and fuse. Press ⏻ button for TURN ON the device Display will be as in the following.




By pressing ⌃⌃ or ⌄⌄ buttons temperature can be increased or decreased.

By pressing  button power or water consumption per/min can be displayed.

When you turn on hot water tap water device will be operated and  symbol will be seen at the display.

In case of water quantity passing inside the device exceeds maximum value, FLOW OVERLOAD symbol will be seen. In this case, reduce water flow quantity by cut down water heater inlet valve.

## 5.3. Turn Off Device

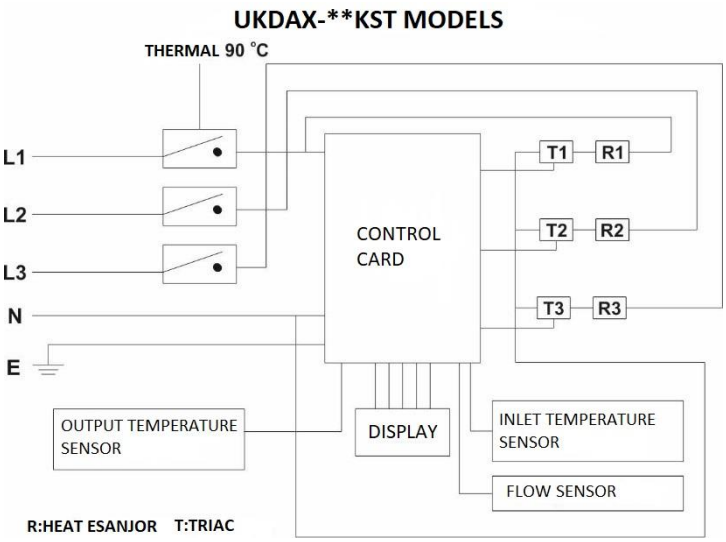
### 5.3.1. Temporary Off

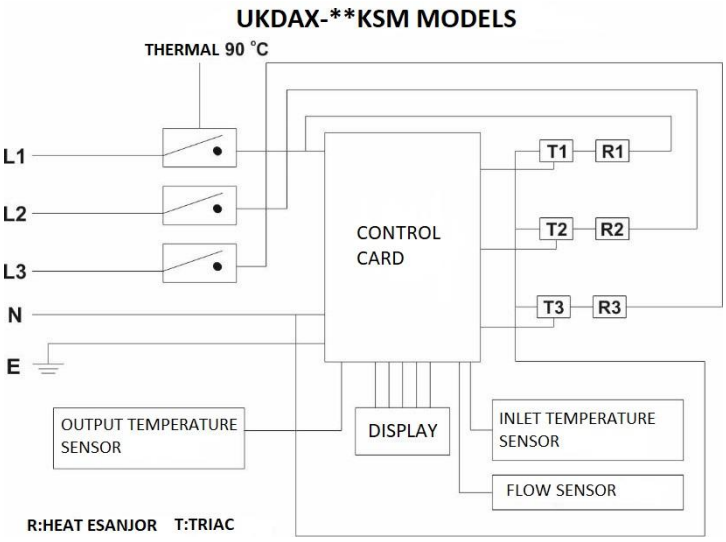
For short term period, turn off device by pressing  button. In this way, freezing prevention system will be active (by leaving electric power supply active)

### 5.3.2. Long Term Off

If you will not operate the device for a long time, after pressing  button. Because of freezing prevemtion will not operate, discharge the wayet inside system in case of freezing.

## 6. ELECTRICAL DIAGRAM



## 7. REPAIR AND SERVICE

During guarantee time we provide Free of Charge Service to our customers against defect of related materials and production. When you meet with problem while using, please contact with our after sales service department. Repairing and maintenance of the device by unauthorizedperson will make the device out of warranty. Afterwards our company will not responsible from damages and accidents.

## 8. TROUBLESHOOTING

| Problem | Problem Nedeni | Çözüm Yolu |
|---|---|---|
| Water coming inside device | Water pressure is ove 6 bar | Control water pressure |
| | Water leakage inside device. | Contact with authorized service after cut off device energy. |
| No hot water from device | *No energy to device or it is OFF. | Control fuse |
| | | Control is device is ON or not. |
| | | Control if electric or not |
| | | Control electric connections |
| | **Water flow is under minimum value. | Increase water flow |
| | Except * and ** situations | Call authorized service. |
| Water temperature is low | Setting value is low | Control device temperature setting |
| | High water flow quantity | Decrease water flow |
| | There is another parallel device at installation | Control if there is paralle connection or not. |
| | Low voltage | Control device voltage |
| | Fan failure (For three phase devices) | Control device phases |
| High water temperature | Setting temperature is high | Control device temperature setting |
| | Electrical failure | Call authorized service |
| Device display lights not ON | * Device is in standby position | When water flow starts, device automatically operates |
| | ** Device is OFF position | Control if device is ON or not. |
| | *** No energy to device | Control if device has energy or not. |
| | | Control fuse |
| | Except * , ** , *** situations | Call authorized service |
| Water flow is not enough | Water inlet silt trap is block | Clean silt trap |
| | Installation pipes are clocked | Control installation pipes |
| E1 failure | Çıkış su sıcaklığı 67 ºC üstünde Water outlet temperature is over 67 ºC | Turn off water tap and turn on again for a while |
| | NTC failure | Call authorized service |
| E3 failure | Temperature sensor failure | Call authorized service |

DAXOM®

Naviels

## GARANTİ BELGESİ

DAXOM markalı ürünün, ilk çalıştırılmasının ISI CİHAZLARI SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ'nin yetkili kıldığı DAXOM YETKİLİ SERVİS'leri tarafından yapılması, tüketicinin kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanması ve DAXOM YETKİLİ SERVİS'leri dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla bütün parçaları ile beraber tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren 2 (İKİ) YIL süre ile firmamızın garantisi kapsamındadır.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- Sözleşmeden dönme,
- Satış bedelinden indirim isteme,
- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servislerimiz, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi,

durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Malın tamir süresi 20 (YİRMİ) iş gününü geçemez (Ulusal, resmi, dini bayram günleri, yılbaşı, 1 Mayıs ve pazar günleri iş günü değildir). Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 (ON) iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya yetkili servis atölyelerinde yapılabilir. Tüketicinin buna onayı şarttır.

Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar ve arka sayfada belirtilen hususlar garanti kapsamı dışındadır.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

DAXOM®

Naviels

## GARANTİ İLE İLGİLİ OLARAK TÜKETİCİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

ISI CİHAZLARI SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından verilen bu garanti, ürünün kullanma kılavuzunda belirtilen hususlara uyularak kullanılması durumunda geçerlidir. Aşağıda belirtilen durumlar garanti dışı olup, arızanın giderilmesi ücret karşılığı yapılır.

- İlk çalıştırmasının DAXOM YETKİLİ SERVİS'i tarafından yapılmamış ürünlerde oluşan hasar ve arızalar,
- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara ve amacına aykırı, normalin ışında kullanılmasından dolayı meydana gelen hasar ve arızalar,
- Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
- Cihazın üzerinde bulunan etiketin veya garanti belgesinin tahrif edilmesi,
- Tüketicinin yapmış olduğu hatalı tip, model veya kapasite seçiminden kaynaklanan hasar ve arızalar,
- DAXOM YETKİLİ SERVİSLERİ dışındaki kişiler tarafından yapılan ayar, bakım ve onarımlar nedeni ile oluşan hasar ve arızalar,
- Hatalı yakıt kullanılması ve yakıt özelliklerinden kaynaklanan hasar ve arızalar,
- Diğer cihazların ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
- Ürünün tesliminden sonra nakliye, boşaltma, yükleme, depolama, harici fiziki (çarpma, çizme, kırma) ve kimyevi etkenlerle meydana gelen hasar ve arızalar,
- Sel,yangın, deprem, yıldırım düşmesi vb. doğal afetlerin sebep olduğu hasar ve arızalar,
- Üründe oluşacak elektrostatik hasarlar,
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, topraksız priz kullanılması, hatalı elektrik tesisatından meydana gelen hasar ve arızalar,
- Ürünün kullanım kılavuzunda tanımlanmış olan su değerlerinin dışında su ile kullanılmasından doğan hasar ve arızalar,
- DAXOM YETKİLİ SERVİSLERİ'ne yaptırılacak yıllık bakım ve temizlikler,
- Ürünün donması veya atmosfere açık (açık balkon vb.) mekânlarda kullanım nedeniyle meydana gelen hasar ve arızalar,
- Ürünün tozlu, rutubetli veya aşırı sıcak ortamlarda kullanılmasından doğan hasar ve arızalar
- Tarif edilen periyodik bakım işlemlerinin zamanında yapılmamasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- Garanti konusu cihazla birlikte bir sistem içinde kullanılan başka ürün ve aksesuarlardan dolayı cihazda veya kullanım alanında meydana gelebilecek hasar ve arızalar.

Garanti, bu belgenin diğer yüzünde belirtilen süre içinde ve yalnızca üründe meydana gelecek arızalar için geçerlidir. Bunun dışında herhangi bir isimle hak ve tazminat talep edilemez.

DAXOM®

Naviels

Uyulması Gereken Öneri ve Bilgiler:

- Ürününüzü aldığınızda garanti belgesini yetkili satıcınıza onaylattırınız ve cihazın ilk çalıştırmasının mutlaka DAXOM YETKİLİ SERVİS' i tarafından yapılmasını sağlayınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda DAXOM YETKİLİ SERVİS' lerini arayınız.
- Ürününüzü montaj ve kullanım kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Alınan hizmet sonrasında servis teknisyeninden aldığınız HİZMET FORMUNU saklayınız. Alacağınız hizmet formu, ilerde cihazınızda meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca belirtilen ürün kullanım ömrü 10 yıldır.

DAXOM®

Naviels

## GARANTİ BELGESİ

**İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN**

Ünvanı : ISI CİHAZLARI SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Adresi : Namık Kemal Mah. Marmara Cad. No:74
34762 Ümraniye/İSTANBUL
Tel : (0216) 360 71 21-22 / 369 85 36-37
Fax : (0216) 360 71 25 / 385 95 45
Web : www.daxom.com
Kaşe / İmza :

ISI CİHAZLARI
SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.
Namık Kemal Mah. Marmara Cad. No:74
Ümraniye/İSTANBUL
Tel: (216) 369 85 36 Fax: (216) 385 95 45
Ümraniye V.D. Dairesi: 365 015 5613
Ticaret Sicil No: 529811

**ÜRÜNÜN**

Markası :DAXOM
Cinsi : .....
Modeli : .....
Seri Numarası : .....

**SATICI FİRMANIN**

Ünvanı : .....
Adresi : .....
Telefon/Fax : .....
Teslim Tarihi/Yeri : .....
Fatura Tarih/Sayı : .....
Kaşe / İmza :

**YETKİLİ SERVİSİN**

Ünvanı : .....
Adresi : .....
Telefon/Fax : .....
İlk Çalıştırma Tarihi : .....
Kaşe / İmza :

Isı Cihazları Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.
Namık Kemal Mah. Marmara Cad. No:74
Ümraniye - İstanbul
Tel. : +90 216 369 85 36-37
Fax : +90 216 385 95 45
E-Mail : info@daxom.com

Yetkili Servisler: www.daxom.com

Merkez Servis :
Namık Kemal Mah. Marmara Cad. No:74
Ümraniye - İstanbul
Tel. : +90 216 360 71 21-22
Fax : +90 216 360 72 25