Daxom

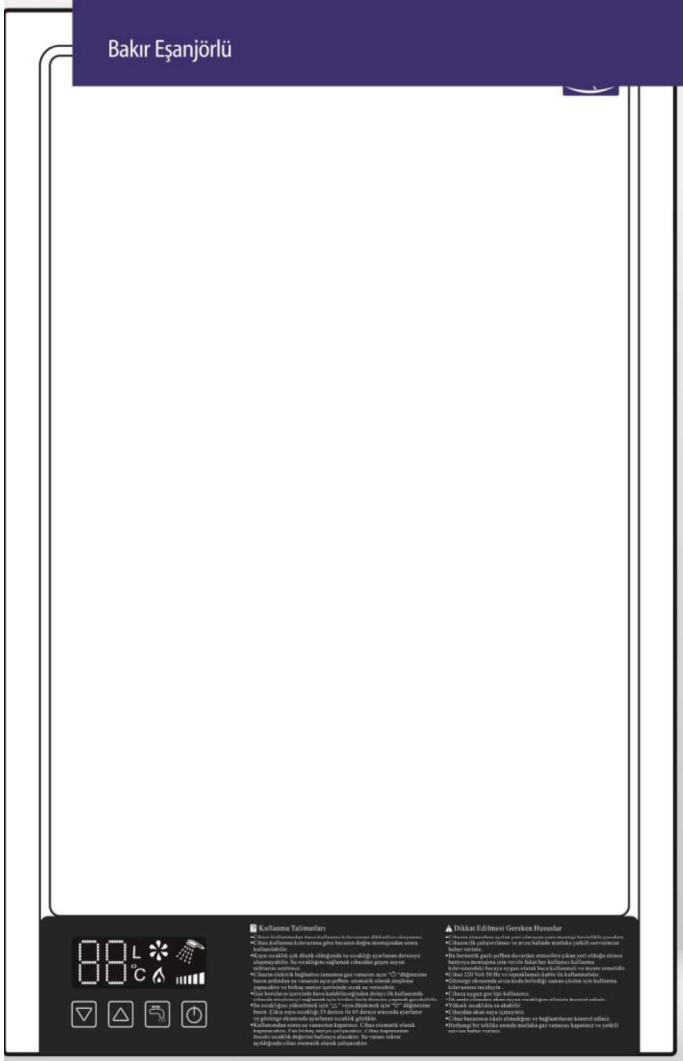
Doğalgazlı Hermetik Şofben
Yeni nesil çevre dostu düşük emisyon

DAXOM® 12-14

Kullanma ve Montaj Kılavuzu

Bakır Eşanjörlü

TS EN 26 CE



Değerli Daxom Kullanıcısı,

Cihazın fonksiyonunu doğru olarak yerine getirmesi ve güvenliğiniz için cihazın montajı ve kullanımı esnasında bu kılavuzda belirtilen talimatlara uyunuz.

Yetkisiz olarak montaj, bakım veya onarım yapılması halinde, cihaz garanti kapsamından çıkacaktır. Buna ek olarak üründe meydana gelebilecek bir bozukluk veya kazadan firmamız sorumlu olmayacaktır.

Lütfen bu kılavuzu daha sonra referans almak üzere iyi koşullarda saklayınız.

1. GÜVENLİK UYARILARI

- Cihaz montajı yetkili personel tarafından yapılmalıdır. Lütfen bölgenizdeki yetkili satıcılarımız veya gaz dağıtım şirketi (EGO, İGDAŞ, BOTAŞ, İZGAZ, vs.) tarafından yetkilendirilmiş firmalar ile temasa geçiniz. Cihazı kendiniz çalıştırmayı denemeyiniz.
- LPG gazı kullanmanız halinde zemin seviyesinin altında kalan yerlere cihaz montajını yaptırmayınız.
- Cihazın kullanacağınız gaz tipine uygun olup olmadığını mutlaka kontrol ediniz.
- Esnek bağlantıların güvenli bir şekilde yapılmasını sağlayınız.
- Şofben bacasının havalandırma boşlukları, aydınlıklar, balkonlar gibi bina içinde kalan kısımlara verilmemesi gerekmektedir. Bu konuda yetkili servislerimize veya firmalara danışınız.
- Cihaz 220 V gerilim ile çalışmaktadır. Şebeke geriliminin 220 V olmasını sağlayınız.
- Şofbeniniz, orijinal baca seti ile yakma havasını dış ortamdan alan ve yanma sonucu oluşan gazları yine dış ortama veren bir cihazdır. Bu nedenle ürün ile birlikte verilen orijinal baca setinin kullanılması zorunludur. Bina bacalarına kesinlikle bağlamayınız.
- Şofbenin Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından belirtilen kullanım ömrü 10 yıldır.

2. ŞOFBENİNİZİN ÖZELLİKLERİ VE KARAKTERİSTİKLERİ

Dijital sabit su sıcaklığı ayarlama özelliği: Su sıcaklığı ayarladığınız sıcaklıkta sabit kalır.

Yakıt tasarrufu: Cihazınız ayarlanan su sıcaklığında sabit olarak çalışabildiği için yakıt sarfiyatı azalmaktadır.

Otomatik su kontrollü açma / kapama sistemi: Su musluğu açıldığında şofben otomatik olarak devreye girecek ve sıcak su akışı sağlanacaktır. Su musluğu kapatıldığında şofben otomatik devreden çıkacak ve su ısıtması duracaktır.

Düşük basınçlı su ile çalışabilme özelliği: Yüksek apartman dairelerinde oluşan düşük su basıncı probleminden etkilenmez.

Sıcaklık kontrol ayar butonları: Kullanıcıların arzu ettikleri farklı su sıcaklığını elde etmelerini sağlar.

Yüksek sıcaklık emniyet sistemi: Suyun gereğinden fazla ısınması halinde gaz otomatik olarak kesilerek kullanıcının ve şofbenin zarar görmesi engellenecektir.

Fan tutuşmadan 2~4 saniye önce çalışarak içindeki havanın egzost edilmesini ve taze havanın cihazın içine girmesini sağlar. Cihaz, su akışı kesilip alev söndükten sonra 10 saniye boyunca hava üflemeyi sürdürür. Böylece cihaz içindeki gazlar egzost edilir.

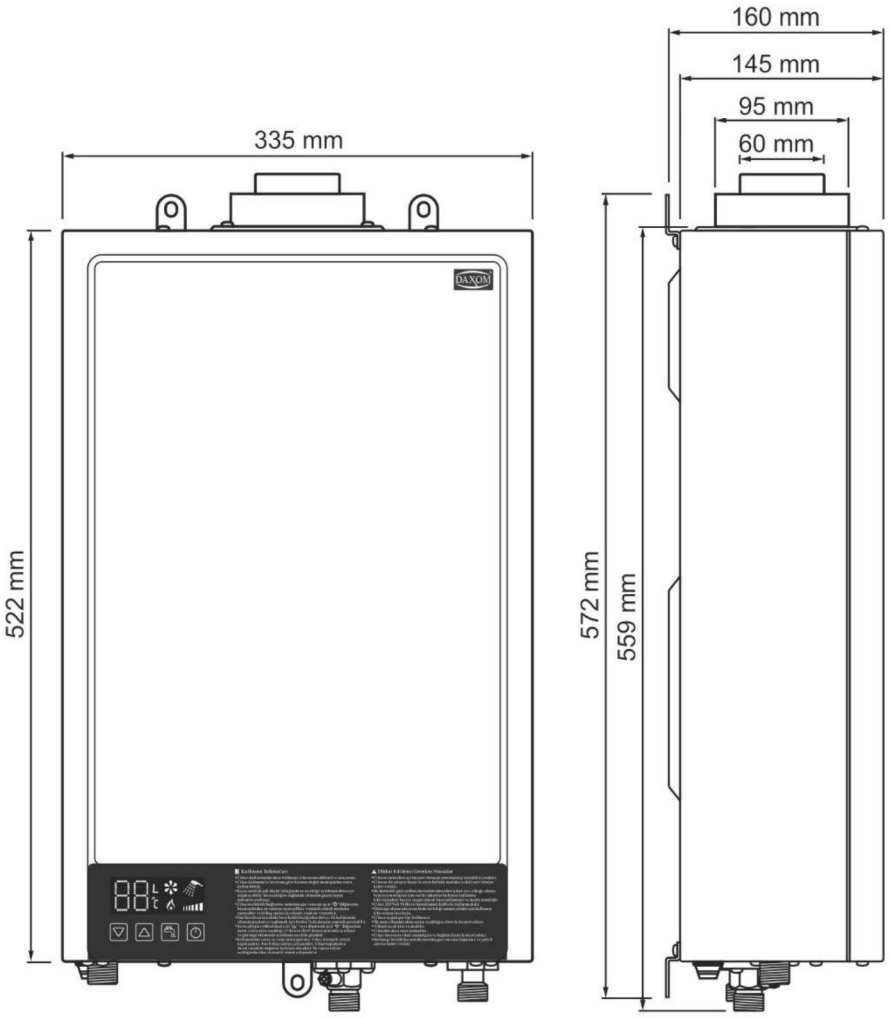
Yanma sisteminin emniyetli ve güvenilir tasarımı: Hava yanmayı sağlamak amacıyla ortam dışından fan ile alınır ve yanma sonrası oluşan atık gaz tekrar dışarı atılır.

Sürekli elektronik tutuşturma sistemi: Tutuşturmada %100'lük bir başarı elde edilir.

Cihaz çok amaçlı emniyet sistemi: Güç kesintisi, fan arızası, güçlü ters rüzgâr esintilerinde şofbene tekrar güç verilse dahi şofben gazı otomatik olarak kesecek ve otomatik tutuşturma sistemini devre dışı bırakacaktır. Bu durumda şofbenin çalışmasına engel olan olumsuz şartlar ortadan kalktıktan sonra şofben yeniden çalıştırılabilir.

LCD ekran: Kullanım ile ilgili bilgi verir. Çalışma durumunda su akışının olduğunu, fanın çalıştığını, alev oluştuğunu, su sıcaklığı ayar değerini, anlık sıcaklık değerini, anlık debi miktarını ve uyarıları görebilirsiniz. Arıza durumunda ekranda görünen arıza kodu, arızanın sebebi hakkında bilgi verir.

3. ŞOFBENİNİZİN KONFİGÜRASYONU



4. TEKNİK BİLGİLER

Cihaz Modeli		UKDAX-12STL	UKDAX-14STL
Cihaz Tipi		C13	
Gaz Kategorisi		II2H3 B/P	
Gaz Tipi		LPG(G30/G31) / Doğal Gaz(G20)	
Gaz Giriş Basıncı		30mBar (LPG) / 20mbar (Doğalgaz)	
Anma Yükü (Q)		24 kW	27,25 kW
Anma Gücü (P)		21 kW	24,12 kW
Gaz Tüketimi	LPG	1,88 kg/h	2,15 kg/h
	Doğalgaz	2,5 m^3/h	2,88 m^3/h
Su Basıncı	Min.	0.3 Bar	
	Max.	10 Bar	
Minimum Su Debisi		2,7 l/dak	
Elektriksel Güç		33 W	40 W
Elektrik Bağlantısı		220 V 50 Hz AC	
Koruma Sınıfı		IP 44	
Net Ağırlık		9,4 kg	9,8 kg
Ölçüler		522 x 335 x 145	
Bağlantılar			
Soğuk Su		1/2"	
Sıcak Su		1/2"	
Gaz		3/4”	
Atık Gaz		Ø60 mm	
Hava Kanalı		Ø100 mm	

KAPASİTE TABLOSU						
Giriş/Çıkış Su Sıcaklık Farkı(Δt)(°C)	10	15	20	25	30	35
UKDAX-12STL Sıcak Su Debisi (l/dak)*	30	20	15	12	10	9
UKDAX-14STL Sıcak Su Debisi (l/dak)*	35	24	18	14	12	10

* Değerler yuvarlatılarak yazılmıştır

5. ŞOFBENİNİZİN MONTAJI

5.1 Montaj Şartları ve Güvenlik Uyarıları

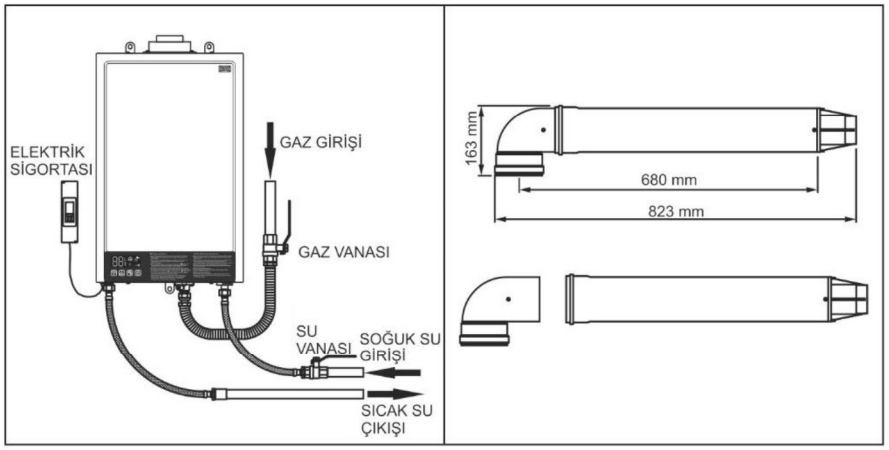
- Atık gaz borusu binanın genel bacasına veya havalandırma boşluğuna monte edilmemelidir. Atık gaz borusu mutlaka bina dışına çıkmalıdır. Geçit ve koridorlara, dar saçak aralıklarına, binaların havalandırma ve aydınlık boşluklarına, balkonlara (açık veya kapalı), asansör boşlukları ve atık gaz çıkışını engelleyen çıkıntılı yapı kısımlarının altlarına, başka birimlere temiz hava sağlayan açıklıklara, doğrudan rüzgâr direncine maruz kalabilecek yerlere çıkış yapılmamalıdır. Hava giriş borusunun açık ucu monte edildiği duvardan en az 100 mm uzakta olmalıdır.
- Yoğuşmuş suyun veya yağmur suyunun cihaza doğru geri akışını engellemek için atık gaz borusunun ortam dışında kalan kısmı yatayla 3 derece açı yapacak şekilde aşağıya eğimli yerleştirilmelidir.
- Atık gaz borusuna yönelik güçlü rüzgâr esintileri cihazın fonksiyon dışı kalmasına sebep olabilir.
- Şofbenin monte edildiği ortam onarım veya bakım esnasında bloke edici, engelleyici parça ve çıkıntılardan uzak olmalı; cihazın çevresinde tamir ve bakım için yeterli boşluk bulunmalıdır.
- Yanıcı veya patlayıcı madde ve eşyalar şofbenden kesinlikle uzak tutulmalıdır.
- Atık gaz borusu gerektiğinde uzatılabilir fakat toplam boru uzunluğu 2 metreyi aşmamalıdır. Uzatma için 2' den fazla dirsek kullanılması önerilmez (orijinal dirsek dahil). Borular uygun olarak sabitlenmelidir.
- Montaj sonrası duvarda atık gaz borusu için açılan delik yanmaya dayanıklı malzeme ile doldurulmalı ve yalıtılmalıdır.
- Şofbenin elektrik bağlantısı topraklamalı olmalı ve 2 amper sigorta bulunmalıdır.
- Şofbeninizin monte edildiği duvar şofben ağırlığını taşıyabilecek kadar mukavim olmalıdır.
- Şofbeninizi güç kaynakları üzerine montajı yapılmamalıdır.
- **Şofbeniniz ev tipi bir cihazdır. Evsel harici kullanımlarda şofben garanti kapsamına girmemektedir.**
-

5.2. Şofbenin Duvara Montajı

Yukarıda belirtilen şartlara uygun olarak seçilen yere şofben montaj delikleri ölçülerine göre cihazın altından ve üstünden en az ikişer adet olmak üzere uygun çapta delik deliniz. Deliklere uygun çaplı dübelleri sabitleyiniz.

Aşağıdaki şekilde verilen baca ölçülerine göre 110 mm çaplı atık gaz borusu deliğini deliniz. (Atık gaz boruları şofben ile birlikte verilmektedir.) Tüm delme işlemleri şofben duvara sabitlenmeden önce yapılmalıdır. Delme sırasında oluşan atıkların şofben içine girmemesi için önlem alınmalıdır.

Baca deliğinin delinmesinden sonra şofbeni daha önce deldiğiniz deliklere alttan ve üsten vidalayınız. Gerektiğinde daha fazla noktadan vidalayınız.

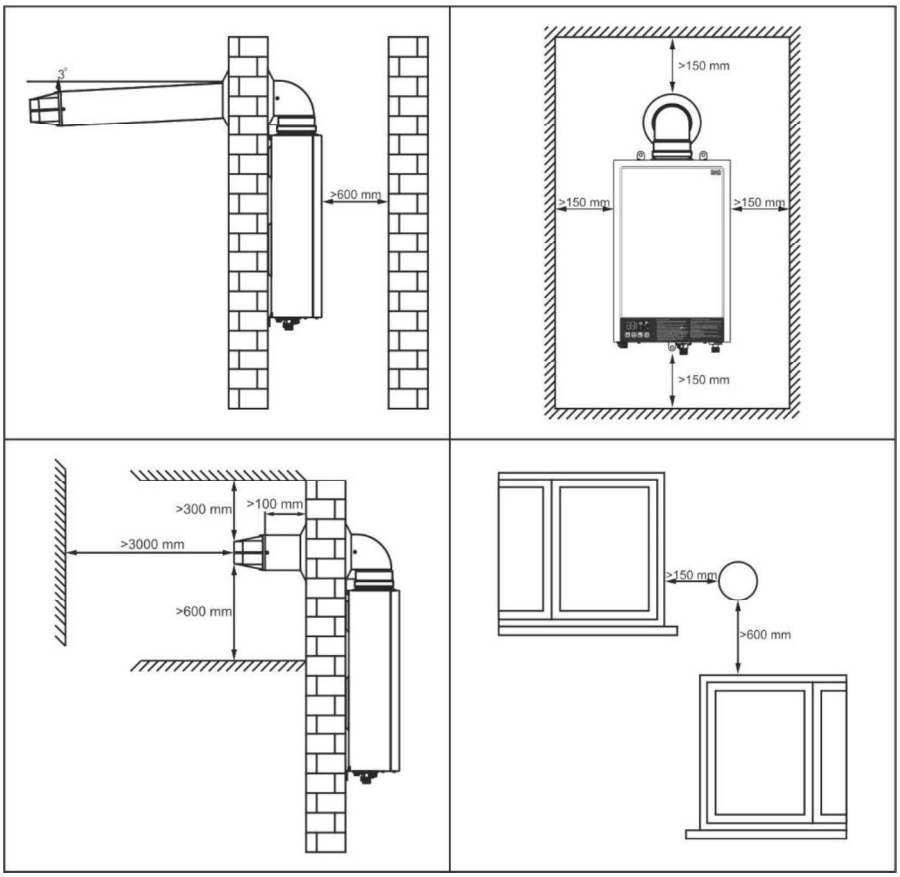


5.2.1. Atık Gaz Borusunun Montajı

Taze hava/atık gaz borusunu açıklıkları dışarıda kalacak şekilde önceden delinmiş deliğe yerleştiriniz. Dirsek parçasının bir ucu şofben bacasına ve diğer ucu da atık gaz borusuna geçecek şekilde monte ediniz.

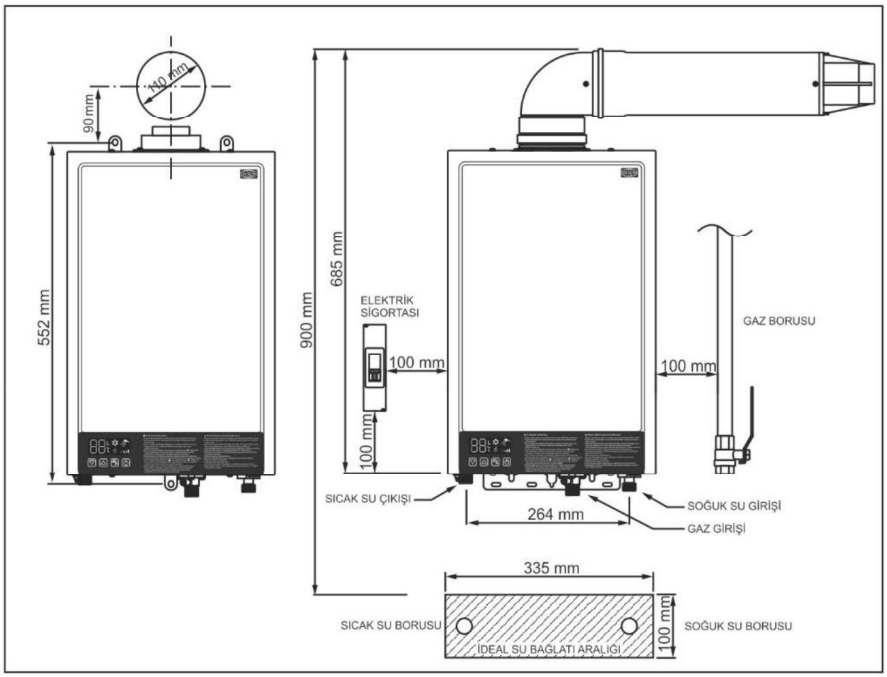
Duvar üzerinde atık gaz borusu için açılan deliği yanmaya dayanıklı bir malzeme ile doldurup yalıtınız. Yalıtımın iyi yapıldığına ve borunun düşmeyeceğine emin olunuz.

Şofbenin montajı yaparken herhangi bir kazadan sakınmak için dikkatli olunuz.



5.2.2. Su ve Gaz Bağlantılarının Yapılması

- Şofbeninizin soğuk su girişine bağlanacak olan şebeke hattında mutlaka vana bulunmalıdır.
- Şebeke hattından cihazın içine pislik girme ihtimali olan tesisatlar da vanadan sonra pislik tutucu takılması zorunludur.
- Cihazınızın soğuk su girişini soğuk su şebeke hattına, sıcak su çıkışını sıcak su hattına ½'' esnek boruyla bağlayınız. Bağlantılarda su sızıntısını önlemek için conta kullanılmalıdır.
- Gaz bağlantısında mutlaka TSE li vana ve esnek boru kullanınız, bağlantıda kesinlikle teflon kullanmayınız.



6. ŞOFBENİN KULLANIMI

6.1. Şofbenin Çalıştırılması

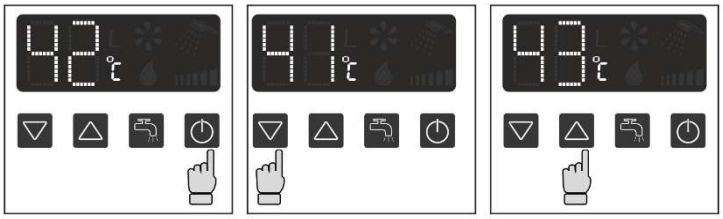
Kullanılacak gazın tip etiketinde belirtilen ile aynı olduğundan emin olunuz.

Şofbeni çalıştırmak için aşağıdaki adımları izleyiniz.

- Şofbenin su giriş vanasını açınız.
- Şofbenin sigortasını açınız. (Uyarı sesi duyulur).
- Gaz vanasını açınız.
- butonuna basarak cihazı aktif hale getiriniz. (Ekranda sıcaklık set değeri görünür)
- Su sıcaklığını butonu ile artırıp, butonu ile azaltarak 35 ºC ile 65 ºC arasında istediğiniz değere ayarlayınız.
- Su musluğunu açınız.

- Şofbenin ekranında sırasıyla su akışını gösteren işareti, fanın çalıştığını gösteren işareti ve birkaç saniye sonrada şofbenin suyu ısıtmaya başladığını gösteren işareti görünür ve cihazınız suyu ısıtmaya başlar. Musluktan sıcak suyun akma süresi şofben ile musluk arasındaki mesafeye göre değişiklik gösterecektir.
- ve işaretleri görünmesine rağmen cihaz çalışmadan "11" uyarısı veriyorsa, cihaza gaz geldiğinden emin olunuz ve cihaz çalıştırma işlemini birkaç defa daha deneyiniz. Yine de çalışmazsa yetkili servise başvurunuz.

6.1.1. Su Sıcaklığı Kontrolü



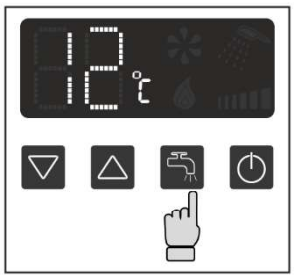
butonuna basıldığında ayar sıcaklığı görünür.

butonuna basarak sıcaklığı yükseltebilirsiniz.

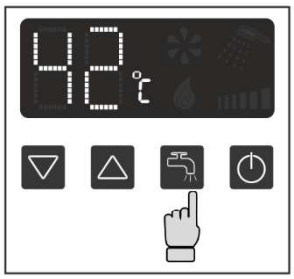
butonuna basarak sıcaklığı azaltabilirsiniz.

6.1.2. Su Giriş Sıcaklığı, Su Çıkış Sıcaklığı ve Akış Debisi İzleme

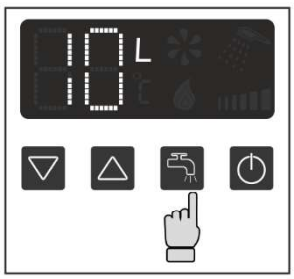
tuşuna birinci basışta anlık su giriş sıcaklığı °C cinsinden görünür.



tuşuna ikinci basışta anlık su çıkış sıcaklığı °C cinsinden görünür.



tuşuna üçüncü basışta anlık su debisi l/dak cinsinden görünür.



6.2. Şofbenin Kapatılması

Su musluğu kapandığında cihaz otomatik olarak duracak ve bekleme konumuna geçecektir. Tekrar su musluğu açılıncaya kadar cihaz çalışmaz. Cihaz uzun süreli kullanılmayacaksa ve cihazın donma tehlikesi yoksa cihazın gaz ve su vanalarını kapatınız, ardından şofbeni kapatmak için sigortayı kapalı konuma getiriniz.

6.3. Alınması Gereken Önlemler

- Kullanılan gazın etikette belirtilen gaz tipi ile aynı olduğundan emin olunuz. Uygun olmayan tipte gaz kullanımı kazaya neden olabilir.
- Yetkisiz olarak şofbenin onarımını yapmanız veya yaptırmanız tehlikelidir ve kazalara neden olabilir.
- Şofbenin etrafında yeterli boşluk olduğundan emin olunuz.
- Muhtemel gaz sızıntısına karşı her zaman tedbirli olunuz ve gaz kokusu ile karşılaşıldığında acilen gaz vanasını kapatınız, kapı ve pencereleri açarak ortamı

havalandırınız. Gaz ortamdan tamamen tahliye edilmeden önce kesinlikle ortam içerisinde telefon görüşmesi yapmayınız, ışıkları açıp kapatmayınız, elektrik prizlerine fiş takmayınız veya prizden fiş çıkartmayınız. Böyle bir durumda oluşacak herhangi bir alev veya kıvılcımın yangın veya patlamaya sebep olacağını unutmayınız.

- Boruları ve bağlantı hortumlarını düzenli kontrol ediniz. Eğer boru ve hortumlardan kaynaklanan bir gaz sızıntısı olduğundan şüphelenirseniz ilgili gaz dağıtım şirketinin 187 numaralı gaz arıza birimine danışınız.
- Boru ve bağlantı hortumları dışında bir gaz sızıntısı olduğundan şüphelenirseniz servis departmanımıza danışınız.
- Gaz borularını düzenli olarak kontrol ederek, eskimiş veya çatlak boruların yetkili kişilerce acilen değiştirilmesini sağlayınız.
- Şofbenlerde normalin dışında bir yanma sesi duyulduğunda şofbeni kullanmayı durdurunuz ve servis departmanımıza danışınız.
- Herhangi bir yanma olayına karşı lütfen akan suyu vücudunuza tutmadan önce elinizle sıcaklığını kontrol ediniz.

6.4. Güvenli Kullanım İçin

- Yeni montajı yapılan şofbeni dikkatlice kontrol ediniz ve kullanıma başlamadan önce doğru çalıştığına emin olunuz.
- Şofben içinden geçen suyu içmeyiniz.
- Suyun özelliklerinden (kireçli sular v.b.) dolayı şofben eşanjörünün tıkanmaması için tüketici olarak gerekli önlemleri alınız. Şofben eşanjörünün tıkanması garanti kapsamı dışındadır.
- Tesisatınızın basıncı yüksek ise, şofbeninizden geçen su miktarı fazla olacağından tesisatta ve cihazınızda gürültü oluşabilir ve tesisatınız zarar görebilir. Bu gibi durumlarda cihaz girişine mutlaka basınç düşürücü taktırmanız gerekmektedir.
- Gerekli önlemler alınmadığı takdirde cihaz içi sıcaklığının sıfırın altına düştüğü durumlarda şofben içerisinde kalan su donarak cihazınıza zarar verebilir. Aşağıdaki bilgileri izleyerek bu durumu engellemeniz mümkündür.
  - Şofbeninizin donma koruması sayesinde cihaz içi sıcaklığının sıfırın altına düştüğü durumlarda dahi içerisinde kalan suyun donması önlenebilir. Ortam

sıcaklığı belirli bir değere düştüğünde şofbeniniz otomatik olarak kısa süre çalışarak suyu ısıtacak ve donmayı önleyecektir. Bu esnada ekranda AF uyarısı görünecektir.

- Bu sistemin çalışabilmesi için şofbene gaz ve elektrik geldiğinden emin olunuz. Aksi durumda şofbende oluşabilecek hasar veya hasarlar garanti kapsamında olmayacaktır.
- **Mobil araçlarda kullanılan şofbenler için gaz ve elektriği kesmek zaruri ise şofben içindeki su tamamen boşaltılmalıdır.**
- Her ne kadar cihazda donma koruma sistemi olsa da çok soğuk ve rüzgârlı havalarda elektrik veya gazın kısa süreli de olsa kesilmesi durumunda donma koruma sistemi çalışmayacaktır. Buna önlem olarak cihaz içindeki su tahliye edilmelidir.

- Kullanım sırasında ve kullanımdan kısa süre sonra atık gaz borusuna kesinlikle dokunmayınız (Deri yanıklarına karşı).
- Şofbenin arıza yapması durumunda panik yapmayınız ve ısıtıcıyı kullanmayı durdurunuz. Gazı ve elektriği kesiniz servis departmanımıza danışınız. Şofbeninizden geçen suyun kirli olması cihazınızı olumsuz etkileyebilir. Bunu önlemek için cihazın su girişine mutlaka su filtresi takılması gerekmektedir.
- Evden dışarı çıkacağınız zaman şofbenin elektrik beslemesini ve gazı kesinlikle açık bırakmayınız.
- Yanıcı veya patlayıcı madde ve eşyaları kesinlikle şofbenin yanında bulundurmayınız.

7. ONARIM ve SERVİS

Ürünün garanti süresi boyunca cihaz ile ilgili malzeme ve üretim hatalarına karşı tüketiciye ücretsiz servis sağlamaktayız. Kullanım sırasında bir problemle karşılaştığınızda lütfen Satış Sonrası Hizmetler Departmanımız ile temasa geçiniz. Cihazın yetkisiz olarak onarım ve bakımı cihazı garanti kapsamından çıkartacaktır. Daha sonra olacak olan arıza ve kazalardan firmamız sorumlu olmayacaktır. Cihaz devreye alındıktan sonra yetkili servisleriniz bilgisi dışında değişiklik yapılması durumunda cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Servis numaralarına www.daxom.com internet adresinden ulaşabilirsiniz.

8. ARIZA BULMA-GİDERME TABLOSU

Uyarı Kodu	Sebebi	Çözümü
01	➢ Giriş suyu NTC arızası	➢ Yetkili Servisi Arayınız
10	➢ İyonizasyon arızası	➢ Yetkili servisi arayınız
11	➢ Gaz yok	➢ Cihaza gaz gelip gelmediğini kontrol ediniz ➢ Gaz tüpünü değiştirin veya gaz vanasını açın ➢ Yetkili servisi arayınız
12	➢ Alev sönmesi ➢ Baca bağlantı hatası	➢ Cihaza uygun gaz tipi ile çalıştırıldığından emin olunuz ➢ Yetkili servisi arayınız
13	➢ Aşırı yüksek su sıcaklığı arızası	➢ Cihazdan yeterli debide su geçtiğinden emin olunuz ➢ Yetkili servisi arayınız
17	➢ Gaz valfi problemi veya kablo bağlantı problemi	➢ Yetkili servisi arayınız
32	➢ Baca tıkanıklığı problemi	➢ Bacanın tıkalı olup olmadığını ve baca bağlantılarını kontrol ediniz ➢ Yetkili servisi arayınız
40	➢ Fan arızası	➢ Yetkili servisi arayınız
50	➢ Yüksek su sıcaklığı arızası	➢ Su giriş sıcaklığını kontrol ediniz ➢ Yetkili servisi arayınız
60	➢ Su çıkış sensörü arızası	➢ Yetkili servisi arayınız
70	➢ Haberleşme hatası	➢ Yetkili servisi arayınız
80	➢ Zaman sınırı hatası	➢ Suyu kapatıp tekrar açınız
EE	➢ Yüksek su giriş sıcaklığı	➢ Su girişinde yüksek sıcaklık
AF	➢ Donma koruma aktif	➢ Cihaz korumasıdır. Arıza değildir. Cihaz bir süre çalıştıktan sonra durur. Lütfen cihazı kapatmayınız. Bkz. 6.4

DAXOM®

GARANTİ BELGESİ

DAXOM markalı ürünün, ilk çalıştırılmasının ISI CİHAZLARI SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin yetkili kıldığı DAXOM YETKİLİ SERVİS'leri tarafından yapılması, tüketicinin kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanması ve DAXOM YETKİLİ SERVİS'leri dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla bütün parçaları ile beraber tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren 2 (İKİ) YIL süre ile firmamızın garantisi kapsamındadır.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- Sözleşmeden dönme,
- Satış bedelinden indirim isteme,
- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servislerimiz, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi,

durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Malın tamir süresi 20 (YİRMİ) iş gününü geçemez (Ulusal, resmi, dini bayram günleri, yılbaşı, 1 Mayıs ve pazar günleri iş günü değildir). Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 (ON) iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya yetkili servis atölyelerinde yapılabilir. Tüketicinin buna onayı şarttır.

Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar ve arka sayfada belirtilen hususlar garanti kapsamı dışındadır.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

DAXOM®

GARANTİ İLE İLGİLİ OLARAK TÜKETİCİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

ISI CİHAZLARI SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından verilen bu garanti, ürünün kullanma kılavuzunda belirtilen hususlara uyularak kullanılması durumunda geçerlidir. Aşağıda belirtilen durumlar garanti dışı olup, arızanın giderilmesi ücret karşılığı yapılır.

- İlk çalıştırmasının DAXOM YETKİLİ SERVİS'i tarafından yapılmamış ürünlerde oluşan hasar ve arızalar,
- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara ve amacına aykırı, normalin ışında kullanılmasından dolayı meydana gelen hasar ve arızalar,
- Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
- Cihazın üzerinde bulunan etiketin veya garanti belgesinin tahrif edilmesi,
- Tüketicinin yapmış olduğu hatalı tip, model veya kapasite seçiminden kaynaklanan hasar ve arızalar,
- DAXOM YETKİLİ SERVİSLERİ dışındaki kişiler tarafından yapılan ayar, bakım ve onarımlar nedeni ile oluşan hasar ve arızalar,
- Hatalı yakıt kullanılması ve yakıt özelliklerinden kaynaklanan hasar ve arızalar,
- Diğer cihazların ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
- Ürünün tesliminden sonra nakliye, boşaltma, yükleme, depolama, harici fiziki (çarpma, çizme, kırma) ve kimyevi etkenlerle meydana gelen hasar ve arızalar,
- Sel,yangın, deprem, yıldırım düşmesi vb. doğal afetlerin sebep olduğu hasar ve arızalar,
- Üründe oluşacak elektrostatik hasarlar,
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, topraksız priz kullanılması, hatalı elektrik tesisatından meydana gelen hasar ve arızalar,
- Ürünün kullanım kılavuzunda tanımlanmış olan su değerlerinin dışında su ile kullanılmasından doğan hasar ve arızalar,
- DAXOM YETKİLİ SERVİSLERİ'ne yaptırılacak yıllık bakım ve temizlikler,
- Ürünün donması veya atmosfere açık (açık balkon vb.) mekânlarda kullanım nedeniyle meydana gelen hasar ve arızalar,
- Ürünün tozlu, rutubetli veya aşırı sıcak ortamlarda kullanılmasından doğan hasar ve arızalar
- Tarif edilen periyodik bakım işlemlerinin zamanında yapılmamasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- Garanti konusu cihazla birlikte bir sistem içinde kullanılan başka ürün ve aksesuarlardan dolayı cihazda veya kullanım alanında meydana gelebilecek hasar ve arızalar.

Garanti, bu belgenin diğer yüzünde belirtilen süre içinde ve yalnızca üründe meydana gelecek arızalar için geçerlidir. Bunun dışında herhangi bir isimle hak ve tazminat talep edilemez.

Uyulması Gereken Öneri ve Bilgiler:

- Ürününüzü aldığınızda garanti belgesini yetkili satıcınıza onaylattırınız ve cihazın ilk çalıştırmasının mutlaka DAXOM YETKİLİ SERVİS' i tarafından yapılmasını sağlayınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda DAXOM YETKİLİ SERVİS' lerini arayınız.
- Ürününüzü montaj ve kullanım kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Alınan hizmet sonrasında servis teknisyeninden aldığınız HİZMET FORMUNU saklayınız. Alacağınız hizmet formu, ilerde cihazınızda meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca belirtilen ürün kullanım ömrü 10 yıldır.

DAXOM®

GARANTİ BELGESİ

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN

Ünvanı : ISI CİHAZLARI SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Adresi : Namık Kemal Mah. Marmara Cad. No:74
34762 Ümraniye/İSTANBUL
Tel : (0216) 360 71 21-22 / 369 85 36-37
Fax : (0216) 360 71 25 / 385 95 45
Web : www.daxom.com
Kaşe / İmza :

ISI CİHAZLARI
SAN. VE TİC. A. Ş.
Namık Kemal Mah. Marmara Cad. No:74
Ümraniye / İSTANBUL
Tel:0216 369 85 36 Fax:0216 385 95 45
Ümraniye V.D. 466 152 2852

ÜRÜNÜN

Markası :DAXOM
Cinsi : .....
Modeli : .....
Seri Numarası : .....

SATICI FİRMANIN

Ünvanı : .....
Adresi : .....
Telefon/Fax : .....
Teslim Tarihi/Yeri : .....
Fatura Tarih/Sayı : .....
Kaşe / İmza :

YETKİLİ SERVİSİN

Ünvanı : .....
Adresi : .....
Telefon/Fax : .....
İlk Çalıştırma Tarihi : .....
Kaşe / İmza :

Isı Cihazları Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Namık Kemal Mah. Marmara Cad. No:74
Ümraniye - İstanbul
Tel. : +90 216 369 85 36-37
Fax : +90 216 385 95 45
E-Mail : info@daxom.com

Merkez Servis :
Namık Kemal Mah. Marmara Cad. No:74
Ümraniye - İstanbul
Tel. : +90 216 360 71 21-22
Fax : +90 216 360 72 25