Daxom / Navidens

İnverter Isı Pompası

Kullanma ve Montaj Kılavuzu

Yaşamınıza Yakışan Konfor ve Güven

CE





Uyarı

1. **Montaj ve kurulumdan önce kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyunuz.**
2. **Isı pompası profesyonel ekipler tarafından monte edilmeli ve yetkili servis tarafından devreye alınıp garantisi başlatılmaılıdır.**
3. **Isı pompasını monte ederken kullanma kılavuzunu kesinlikle takip ediniz.**
4. **Isı pompası yıldırım riski olan bir yere kurulmuşsa, yıldırımdan korunma önlemleri alınması gerekir.**
5. **Eğer ısı pompası kışın kapatılır ise, soğuk suyun sistem içerisinde donmasını ve sisteme zarara sebebiyet vermesini önlemek için suyun boşaltıldığından emin olun.**



İÇİNDEKİLER

1. Kullanım Talimatları 1

1.1 Önlemler 1
1.2 Güvenlik Önlemleri 2
1.3 Diğer Güvenlik Önlemleri 3
1.4 Teslimat Kontrolü ..... 4.

2 . Teknik Özellikler ve performans 6

2.1 Parametreler 6
2.2 Çalışma Prensibi 9
2.3 Ölçüler 9
2.4 Patlatılmış Görünümler 11

3. Kurulum 13

3.1 Kurulum Uyarıları 13
3.2 Montaj Kontrolleri 13
3.3 Montaj Yeri 14
3.4 Taşıma ve Kaldırma İşlemleri 15
3.4.1 Taşıma 15
3.4.2 Kaldırma 15
3.4.3 preserving foundation 16

4. Tesisat 18

4.1 Kurulum Uyarıları 18
4.2 Montaj Diyagramı Sembolleri 19
4.3 Boru Çapı Seçimi 19
4.4 Montaj Bağlantı Şeması 20

4.5 Su Kalite Kontrol 22
4.6 Su Tarafı Tesisat Elemanları Seçimi 23
4.7 Basınç Testi - Korozyon Önleme - Temizlik 28

5. Elektriksel Kurulum 30

5.1 Kurulum Uyarıları 30
5.2 Güç Kablosu Bağlantı Talimatı 30
5.3 Elektriksel Bağlantı Şeması 32
5.4 Anakart Bağlantı Diyagramı (AP1) 33
5.5 Terminal Bloğu Kablo Bağlantısı 35

6. Çalıştırma Talimatı 36

6.1 Kontrol Paneli ve Kullanıcı Arayüzü 36
6.2 Butonların Kullanımı ve Fonksiyonlar 38
6.3 Parametre Değerleri 59
6.4 Hata Kodları 58
6.5 WI-FI Bağlantısı 60

7. Devreye Alma ve Bakım 66

7.1 Devreye Alım Öncesi Alınacak Önlemler 66
7.2 Devreye Alım 67
7.3 Çalıştırma ve Hata Ayıklama 67
7.4 Bakım 69

8. Arıza Giderme 71

1. Kullanım Talimatları

1.1 Önlemler



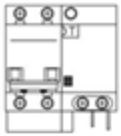
Isı pompasını kullanmadan önce bu kullanma kılavuzunu okuduğunuzdan emin olun. "Kullanım Talimatları" bölümü temel güvenlik bilgilerini sağlar. Lütfen verilen talimatlara eksiksiz bir şekilde uyunuz.

Dikkat Yanlış çalıştırma ölüm, ciddi yaralanma veya büyük kazalar gibi ciddi sonuçlara yol açabilir.

Uyarı Uygunsuz kullanım, güvenlik kazasına, ısı pompasında hasara veya ısı pompasının fonksiyonunun bozulmasına neden olabilir.

Uyarı Lütfen ısı pompası üzerindeki etiketleri dikkatlice okuyun. Kullanım sırasında anormal ses, koku, duman, sıcaklık artışı, elektrik kaçağı, yangın vb. anormal durumlar tespit edilirse, lütfen elektrik bağlantısını derhal kesin ve onarım için zamanında yetkili servis merkezimiz veya bayimizle iletişime geçin. Gerekirse derhal itfaiye ve acil durum birimine başvurun.

1.2 Güvenlik



Lütfen güvenliğiniz için kaçak akım rölesi ve sigorta kullanınız



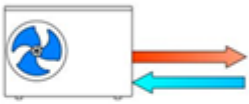
Güvenilir ve sağlam bir topraklama hattı ile birlikte kullanınız



Dış ortam sıcaklığı -25 °C ile 48 °C aralığında çalışmaktadır. Belirlenen aralık dışında cihaz kendini korumaya alır



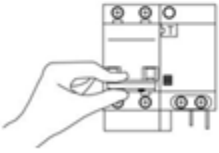
Güç kaynağı modeline göre 220-240V/1/50Hz olarak bağlanmalıdır



Su Çıkış Sıcaklığı
max: 60 °C
Su Giriş Sıcaklığı
min: 9°C



Güvenlik ekipmanları kullanarak kurulum sağlayınız



Temizlik yaparken mutlaka tüm elektriksel enerjiyi kapalı tutun



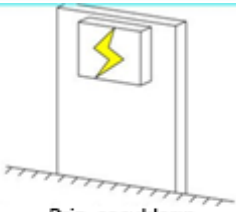
Kapalı alanda kurulum yapıldığında yeterli miktarda havalandırma sağlandığından emin olun



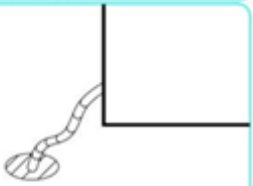
Sağlığınızı tehdit edecek herhangi bir durum olduğunda cihazın enerjisini kesin ve yetkili servis çağırınız



Kurulum zemininin sağlam olup olmadığını ve uzun süreli kullanıma uygunluğunu kontrol edin



Priz, çocukların ulaşamayacağı uygun bir yüksekliğe kurulmalıdır



Cihazın kurulumunu tahliye bağlıyabileceğiniz bir ortama kurun



Yukarıda belirtilen aralığın dışında kullanıldığında mutlaka üreticiyle iletişime geçin.

1.3 Diğer Güvenlik Önlemleri

1. Isı pompası donma koruma: Isı pompası 2℃'nin altındaki ortam sıcaklığında çalışırken otomatik olarak donma korumaya geçer.
   1) **Standby durumundayken**, cihazda kompressör ya da su sirkülasyon pompası otomatik olarak çalışmaya başlar; bu normaldir.

   2) Isı pompası 15 dakikadan fazla süreyle elektrik olmaz ise (süre 5℃'de ölçülür. Sıcaklık ne kadar düşükse süre o kadar kısadır), ısı pompasının donmasını önlemek ve düzgün kullanım sağlamak için lütfen ısı pompasının en alt ucundaki su girişinden, sirkülasyon suyu pompasından ve borularından suyu tamamen boşaltın.

2. Isı pompasının diğer elektrikli cihazlarla aynı devreyi kullanımından kaçınmak için ayrı bir güç anahtarı kullanmalı, makineye belirtilen güç kablosuna güç sağlamalı ve gerekli elektrik kaçağı korumasına sahip uygun bir devre kesici kullanmalıdır.
3. Isı pompası belirtilen topraklama kablosuyla birlikte monte edilmelidir. Topraklama kablosunu gaz borusuna, su borusuna, paratonere veya telefona bağlamayın ve elektrik çarpmasını önlemek için cihaz güvenilir bir şekilde topraklanmalıdır.
4. Isı pompası çalışırken güç kaynağında ise bağlantısını kesmeyin.
5. Isı pompası uzun süre kullanılmayacak ise kazaları önlemek için ana güçten bağlantıyı kesiniz.
6. Eğer ortam sıcaklığı 0℃'nin altında ise, elektrik beslemesinin kesilmesi yasaktır. Bu koşullar altında elektrik beklenmedik şekilde kesilirse, boru hattının içindeki suyu boşaltın.

1.4 Teslimat Kontrolü

Ürünü teslim aldıktan sonra, lütfen ürünün doğruluğunu kontrol etmek için aşağıdaki adımları izleyin;

1. **Paketi Kontrol Ediniz**: Isı pompası ambalajında herhangi bir hasar, deformasyon, nem veya başka bir kusur bulunmadığından ve mührün sağlam ve hasarsız olduğundan emin olun. Herhangi bir sorun varsa, lütfen paketi açmayın ve en kısa sürede bayi ile iletişime geçin.

2. **Ürünü Kontrol Edin**: Ürün paketini açtıktan sonra, ürünün sağlam olup olmadığını ve herhangi bir belirgin fiziksel hasar olup olmadığını kontrol edin. Ayrıca, ürün modeli, rengi, miktarı vb. bilgilerin siparişinizle uygunluğunu onaylayın. Eğer bir problem var ise bayimizle iletişime zamanında geçin.

3. **Ürün Fonksiyonlarını Test Edin:** Ürünün düzgün çalıştığından emin olmak için,

ürün kılavuzundaki talimatlara göre ürünün çeşitli fonksiyonları üzerinde basit bir test yapın. Herhangi bir sorunla karşılaşırsanız, lütfen en kısa sürede yerel bayinizle iletişime geçin.

4. **Aksesuarları kontrol edin**: Lütfen tüm aksesuarların eksiksiz ve hasarsız olduğundan emin olun. Herhangi bir sorun varsa, lütfen en kısa sürede bayinizle iletişime geçin.

2. Teknik Özellikler ve Performans

2.1 Parametreler

MODEL: NAVİDENS 10 / NAVİDENS 13

Model			NAVİDENS 10	NAVİDENS 13
Elektrik Bağlantısı			220-240V/1/50Hz	
Performans Koşulu: Ortam sıcaklığı 7℃ / 6℃, Giriş / Çıkış su sıcaklığı 30℃ / 35℃				
Isıtma	Kapasite	kW	10.2	12.9
	Nominal Güç	kW	2.21	2.8
	COP		4.62	4.6
Performans Koşulu: Ortam sıcaklığı 7℃ / 6℃, Giriş / Çıkış su sıcaklığı 47℃ / 55℃				
Isıtma	Kapasite	kW	9.33	12.42
	Nominal Güç	kW	3.28	4.42
	COP		2.84	2.81
Performans Koşulu: Ortam sıcaklığı 35℃ / 24℃, Giriş / Çıkış su sıcaklığı 12℃ / 7℃				
Soğutma	Kapasite	kW	7.52	9.02
	Nominal Güç	kW	2.66	3.25
	COP		2.82	2.77
Enerji Sınıfı	Su giriş 35^0C'de iken		A++	
	Su çıkış 55^0C'de iken		A++	
Maksimum giriş akımı		A	24.0	
Maksimum giriş gücü		kW	5.5	
Kompresör	Tipi – Adedi		Panasonic Twin Rotary - 1	
Soğutucu Akışkan	Tipi - Kapasitesi		R32 – 1.5 kg	

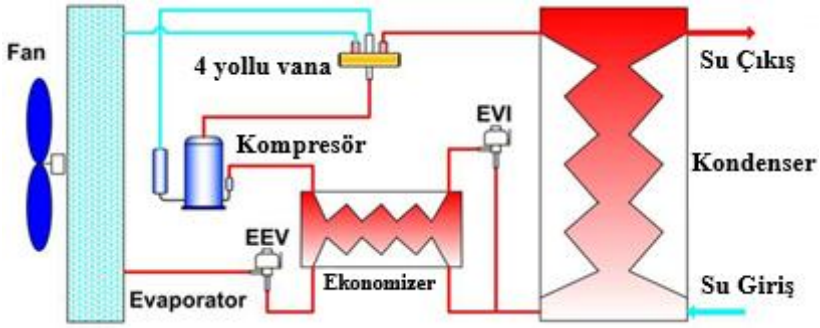
Fan	Adet		1	1
	Debi	m^3/h	2700	3000
	Nominal Güç	W	85	100
Gürültü Seviyesi	Isıtma	dB(A)	64	65
	Soğutma	dB(A)	66	67
Su akış debisi		m^3/h	1.2	1.5
Su tesisat bağlantıları		inch	G1	
Çalışma Sıcaklığı Aralığı	Soğutma	℃	-5 ~ 46	
	Isıtma	℃	-25 ~ 43	
	Evsel sıcak su	℃	-25 ~ 43	
Su Çıkış Sıcaklığı Aralığı	Soğutma	℃	5 ~ 25	
	Isıtma	℃	25 ~ 55	
	Evsel sıcak su	℃	40 ~ 55	
Net ölçüler		mm	1005×375×800	
Paket ölçüleri		mm	1080x455x830	
Net/brüt ağırlık		kg	75/85	

MODEL: NAVİDENS 16 / NAVİDENS 18 / NAVİDENS 21

Model			NAVİDENS 16	NAVİDENS 18	NAVİDENS 21
Elektrik Bağlantısı			220-240V/1/50Hz		
Performans Koşulu: Ortam sıcaklığı 7℃ / 6℃, Giriş / Çıkış su sıcaklığı 30℃ / 35℃					
Isıtma	Kapasite	kW	16.4	18.3	20.8
	Nominal Güç	kW	3.63	3.81	4.37
	COP		4.52	4.8	4.76
Performans Koşulu: Ortam sıcaklığı 7℃ / 6℃, Giriş / Çıkış su sıcaklığı 47℃ / 55℃					
Isıtma	Kapasite	kW	9.33	12.42	19.07
	Nominal Güç	kW	3.28	4.42	4.67
	COP		2.84	2.81	2.88

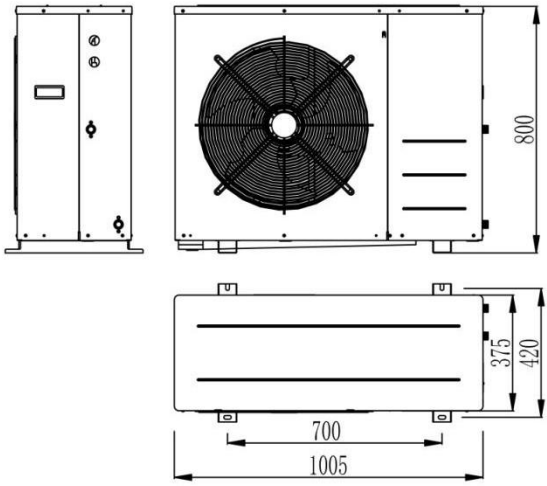
Performans Koşulu: Ortam sıcaklığı 35℃ / 24℃, Giriş / Çıkış su sıcaklığı 12℃ / 7℃					
Soğutma	Kapasite	kW	11.15	15.52	18.51
	Nominal Güç	kW	3.9	5.2	6.54
	COP		2.86	2.98	2.83
Enerji Sınıfı	Su giriş 35^{0}C'de iken		A++		
	Su çıkış 55^{0}C'de iken		A++		
Maksimum giriş akımı		A	40.0		
Maksimum giriş gücü		kW	9.0		
Kompresör	Tipi – Adedi		Panasonic Twin Rotary - 1		
Soğutucu Akışkan	Tipi - Kapasitesi		R32 – 3.2 kg		
Fan	Adet		2		
	Debi	m^3/h	5500		
	Nominal Güç	W	100		
Gürültü Seviyesi	Isıtma	dB(A)	71		
	Soğutma	dB(A)	73		
Su akış debisi		m^3/h	2.5		
Su tesisat bağlantıları		inch	G1 1/4		
Çalışma Sıcaklığı Aralığı	Soğutma	℃	-5 ~ 46		
	Isıtma	℃	-25 ~ 43		
	Evsel sıcak su	℃	-25 ~ 43		
Su Çıkış Sıcaklığı Aralığı	Soğutma	℃	5 ~ 25		
	Isıtma	℃	25 ~ 55		
	Evsel sıcak su	℃	40 ~ 55		
Net ölçüler		mm	1077×377×1460		
Paket ölçüleri		mm	1150X450 X1490		
Net/brüt ağırlık		kg	162/178		

2.2 Çalışma Prensibi

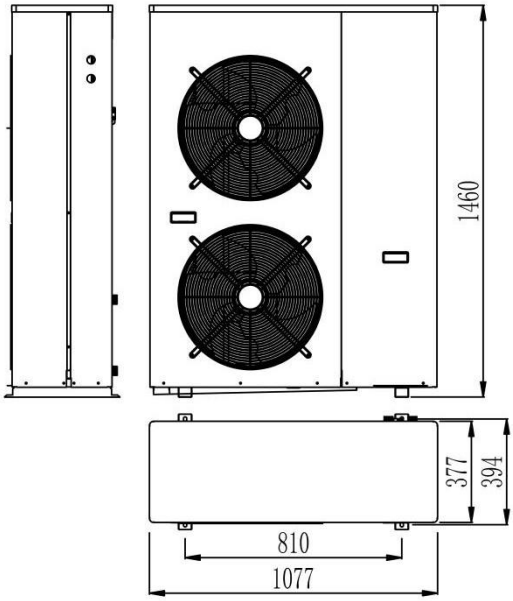


2.3 Ölçüler

MODEL: NAVİDENS 10 / NAVİDENS 13

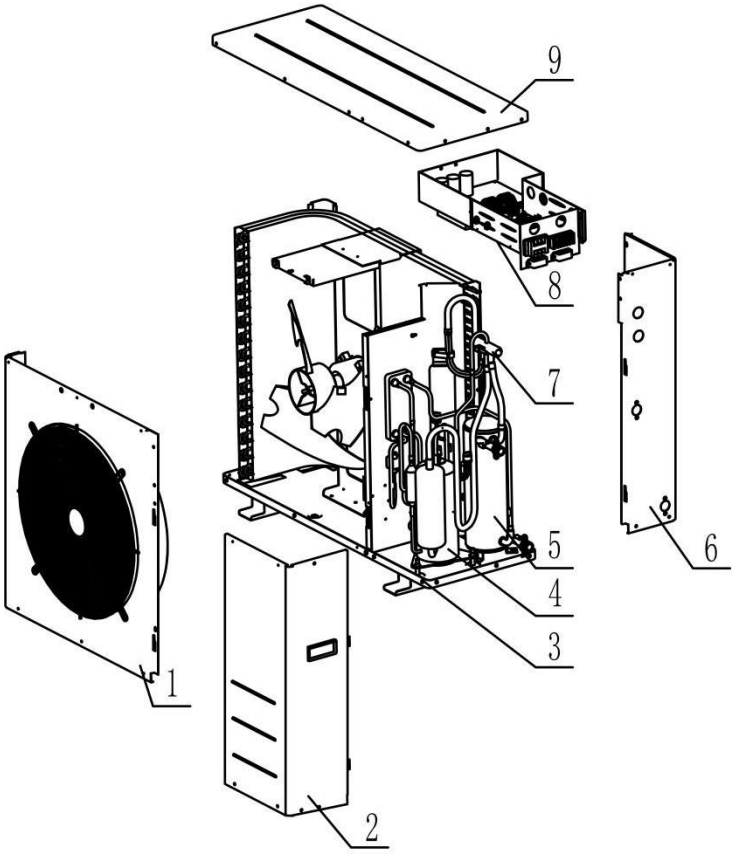


MODEL: NAVİDENS 16 / NAVİDENS 18 / NAVİDENS 21



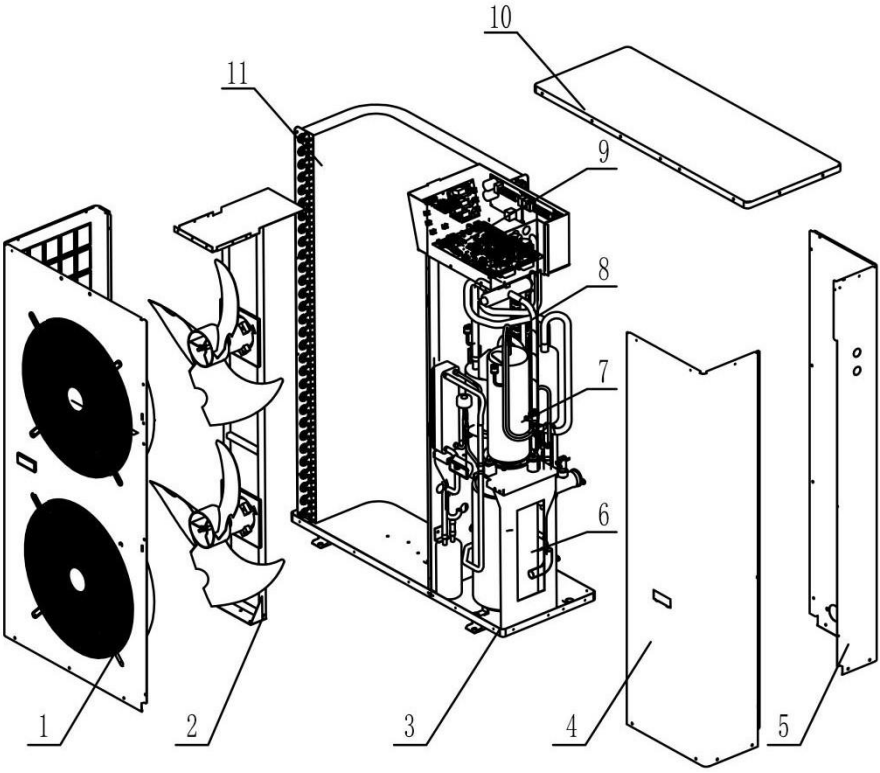
2.4 Patlatılmış Görünümler

MODEL: NAVİDENS 10 / NAVİDENS 13



NO	Tanım	NO	Tanım
1	Ön Panel	**6**	Sağ Arka Panel
2	Sağ Ön Panel	**7**	4-yollu vana
3	Şasi Paneli	**8**	Elektriksel Parçalar
4	Kompresör	**9**	Üst Kapak
5	Eşanjör		

MODEL: NAVİDENS 16 / NAVİDENS 18 / NAVİDENS 21



NO	Tanım	NO	Tanım
1	Ön Panel	**7**	Kompresör
2	Fan motoru	**8**	4-yollu vana
3	Şasi Panel	**9**	Elektriksel Parçalar
4	Sağ Ön Panel	**10**	Üst Kapak
5	Sağ Arka Panel	**11**	Evaporator
6	Eşanjör		

3. Kurulum

3.1 Kurulum Uyarıları

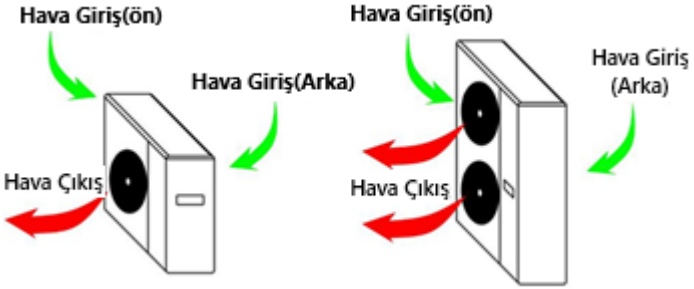


3.2 Montaj Kontrolleri

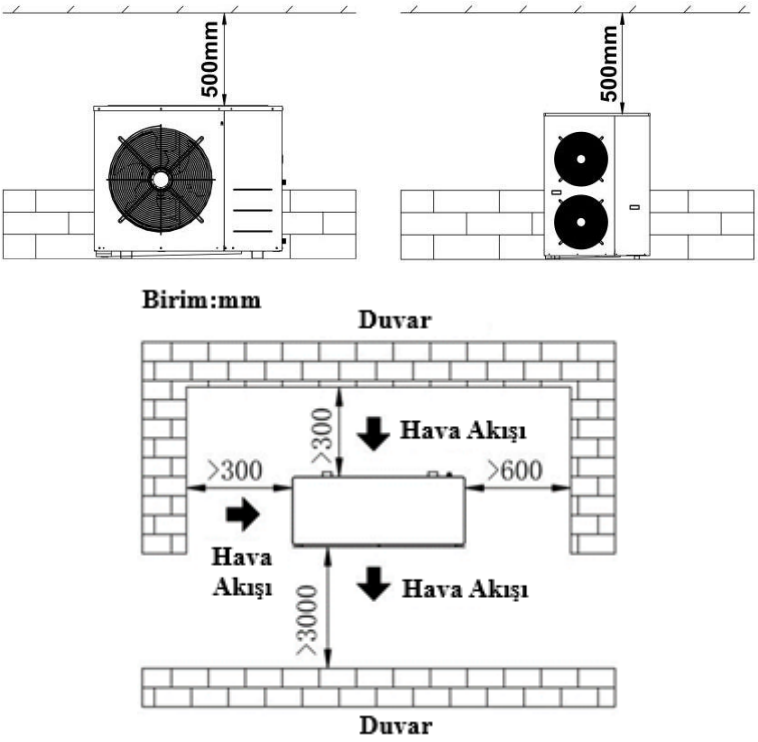
◆ Model Numara ve ismi onaylayın.
◆ Montaj ve bakım alanının yeterli olup olmadığını control edin.
◆ Hava girişi ve çıkışı engelsiz kuru ve havalandırmalı
◆ Destekleme yüzeyindeki ağırlığın telepleri karşılaması
◆ Güç beslemesini, güç besleme kapasitesini, kablo çapını tesisat bağlantı taleplerine göre seçin.
◆ Elektrik tesisatı elektirk ekipmanları için teknik standartlara uygun olmalı.
◆ Elektrik yalıtımı mutlaka yapılmalı.
◆ Çalışma ve hata düzeltme için üniteye en az 8 saat enerji sağlanması gerekir.

3.3 Montaj Yeri

Hava giriş veya çıkış bağlantı noktaları şekilde gösterilmiştir:



Montaj sırasında, aşağıdaki şekilde gösterilen bakım mesafesini ayırın. Ünitenin 500 mm üzerinde herhangi bir engel olmamalıdır. Ünitenin su borusunun kenarı mevcut duruma göre uygun şekilde genişletilebilir.



3.4 Taşıma ve Kaldırma İşlemleri

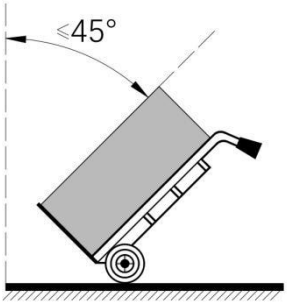
İpucu

Taşıma ve kaldırma işlemlerinden önce model, numara, isim, renk vb. bilgilerin siparişle tutarlı olup olmadığını tekrar teyit edin. Ayrıca, taşıma ve kaldırma işlemlerini yetkili bayilere veya görevlendirilmiş profesyonel teknisyenlere yaptırın, aksi takdirde tehlikeye yol açabilir.

3.4.1 Taşıma

Isı pompası ambalajından çıkarılmadan önce kurulum yerine mümkün olduğunca yakın bir yere taşınmalıdır;

- Isı pompasını taşırken dikey konumda olmasına dikkat edilmeli ve eğim 45°'yi geçmemelidir; kompresör ve diğer bileşenlere zarar gelmemesi için ünite yatay olarak saklanmamalıdır;
- Isı pompasının üzerinde eşya bulundurulmamalıdır
- Deforme olabileceğinden hava çıkış ızgarasını gövde üzerinde tutmayın.
- Ellerinizi veya başka nesneleri rüzgar türbini kanatlarına temas ettirmeyiniz.



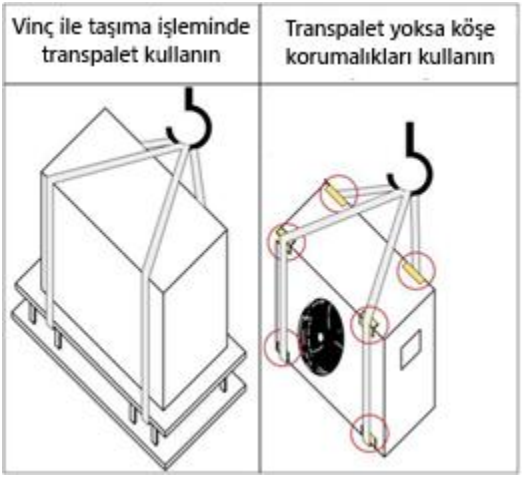
3.4.2 Kaldırma

Isı pompasını kaldırırken;

- 6 metreden uzun iki askı kullanılmalıdır; askı halatı çok kısa olursa ısı pompasında deformasyona neden olabilir. Askı, ısı pompasının ağırlığını taşıyabilecek yeterli mukavemete sahip olmalıdır;

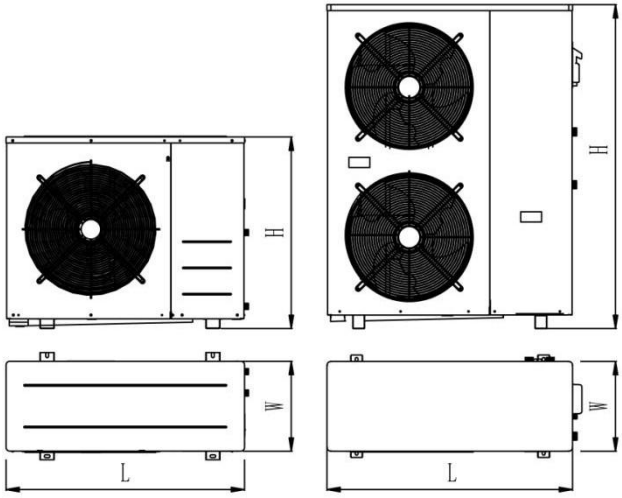
Kaldırma sırasında makine dengede tutulmalı ve güvenli ve istikrarlı bir şekilde kaldırılmalıdır.

- Makinenin çizilmesini veya hasar görmesini önlemek için kaldırma işlemi sırasında dış ambalajın çıkarılması kesinlikle yasaktır.



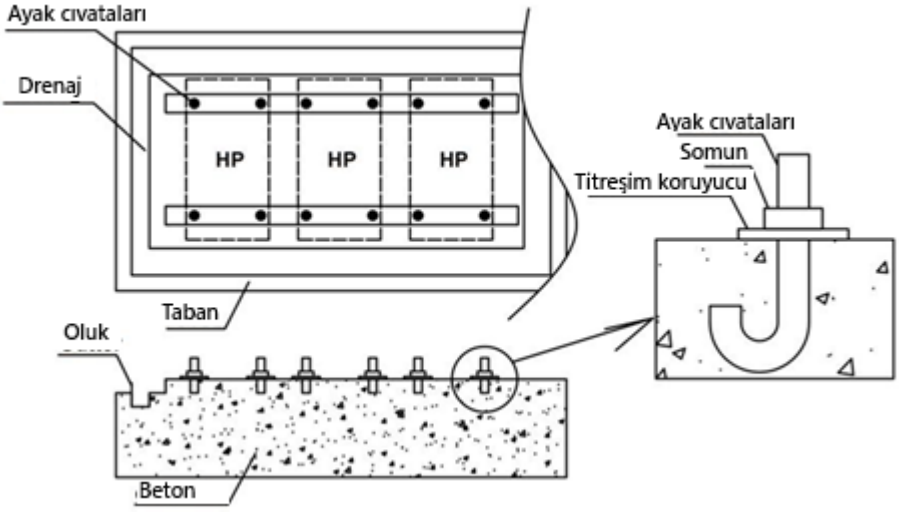
3.4.3 Kurulum Yeri

Montajdan önce kurulum yapılacak yerin ürün ile uyumsuz olmaması için tekrar kontrol edilmelidir.



ÖLÇÜ / MODEL	L	W	H
Navidens 10	**1005**	**375**	**800**
Navidens 13	**1005**	**375**	**800**
Navidens 16	**1077**	**377**	**1460**
Navidens 18	**1077**	**377**	**1460**
Navidens 21	**1077**	**377**	**1460**

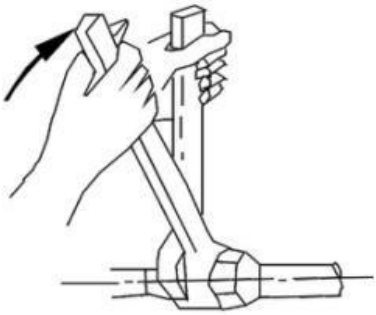
Ünitede çok fazla yoğuşmuş su bulunmaktadır. Lütfen drenaj kanalı ile temel arasına, temelin etrafına bir amortisör takmayı düşünün. Kurulum sırasında, her ünite aşağıdaki şematik çizime göre temeli koruyacak şekilde yerleştirilmelidir.



4 Tesisat

4.1 Kurulum Uyarıları

- Tesisat ve boru sistemine toz ve kalıntı girmeyecek şekilde izole edin. Su boruları tesisat montajından önce cihaz sabitlenmelidir.
- Giriş ve çıkış boruları ısı yalıtım metaryalleri ile kapatılmalıdır.
- Boru hattı belirli su akışını sağlar. Aşırı daraltmadan sakının.
- Nakliye süresince giriş ve çıkış borularını bağlamayın. Yalnıca taban krişlerinin bağlantıları takılabilir.
- Giriş ve çıkış borularını bağlarken, bağlanacak borunun iki parçasını birbirine sabitlemek için iki adet boru anahtarı kullanılmalı, giriş ve çıkış borularının dönmemesi sağlanmalıdır.



4.2 Montaj Diyagramı Sembolleri

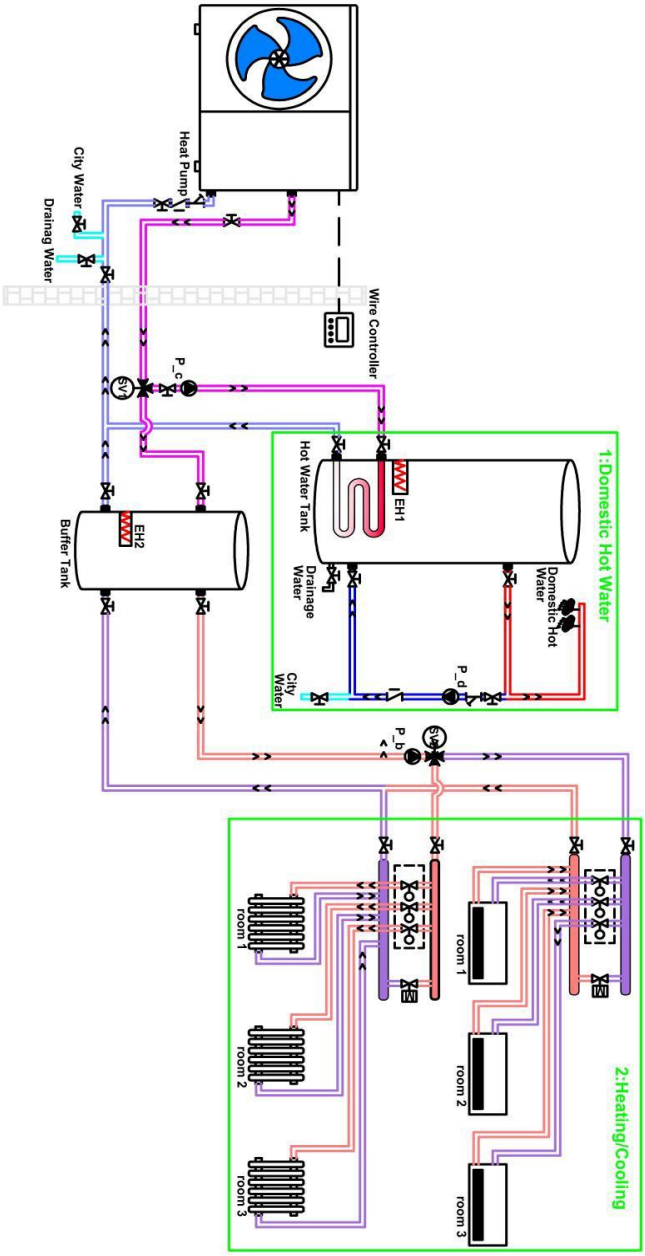
Model	Name	Model	Name
	Küresel Vana		Tahliye vanası
	Filtre		Basınç göstergesi
	Çekvalf		Su akış şalteri
	Su pompası		Genleşme Tankı

4.3 Boru Çapı Seçimi

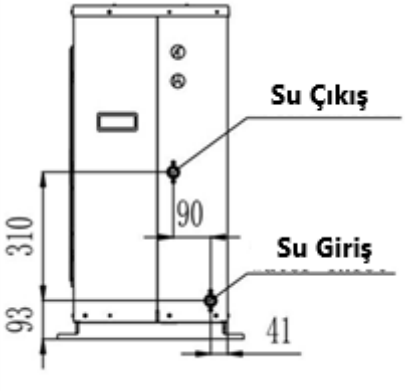
Model	Su Girişi / Çıkışı Ölçüsü
NAVİDENS 10	DN25 (Erkek)
NAVİDENS 13	DN25 (Male)
NAVİDENS 16	DN32 (Erkek)
NAVİDENS 18	DN32 (Erkek)
NAVİDENS 21	DN32 (Erkek)

Uyarı: Kaskat sisteminde boru çapı su akış hızına göre seçilmelidir.

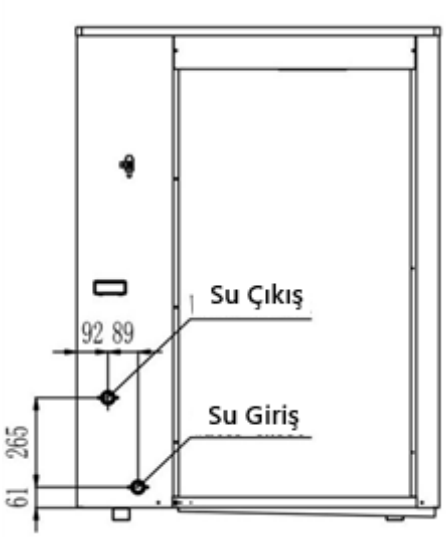
4.4 Montaj Bağlantı Şeması



- Bu diagram örnek amaçlıdır. Mevcut duruma bakın.
- Ünite çapı seçilmeden önce su borusunun basıncı ve akış hızıihesaplanmalı, boru kesitinin basınç düşümü 0,3 ile 0,5kaf/cm2 arasında seçilebilmektedir.
- Ana boru akış hızı 1,2 ~ 2,5 m/s aralığında seçilebilir.
- Eğer Su tarafı borusunun direnci seçilen pompa basma yüksekliğinden büyükse, na su borusunun seçimi tamamlandıktan sonra hidrolik hesaplama yapılmalıdır.
- Daha büyük bir su pompası seçmeli veya ana su borusunu modele göre büyütmelisiniz.



NAVİDENS 10
NAVİDENS 13



NAVİDENS 16
NAVİDENS 18
NAVİDENS 21

4.5 Su Kalite Kontrolü

Sıcak ve soğuk su sistemine akan su kalitesi aşağıdaki gereklilikleri karşılamalıdır. Gereklilikleri karşılayamıyorsa, yumuşatma işlemi gereklidir:

Tip	Birim	Standart	Tip	Birim	Standart
PH（25^{0}C）	/	7.5~8.0	Çözünmüş Oksijen	mg/L	0
Bulanıklık	NTU	≤3	Organik Fosfor	mg/L	0

İletkenlik (25^{0}C)	μS/cm	≤200	Sülfat	mg/L	≤50
Klorür İyonu	mg/L	≤50	Asit Tüketim	mg/L	≤50
Demir İyonu	mg/L	≤0.3	Sülfür İyonu	mg/L	0
Kalsiyum Sertlik	mg/L	≤80	Amonyum İyonu	mg/L	0
Toplam alkalinite	mg/L	≤200	Silis İyonu	mg/L	≤30

4.6 Su Tarafı Tesisat Elemanları Seçimi

1. Sirkülasyon Pompası Seçimi

Makine, sirkülasyon pompası ile birlikte kurulmalıdır. Isı pompası, sirkülasyon pompasının güç portunu sağlar (tek fazlı güç kaynağı). Kablolama için lütfen devre şemasına bakın. Sirkülasyon pompasının maksimum gücünün 0,5 kW'ı geçmesine izin verilmez.

Lütfen sirkülasyon pompasını gerçek kaldırma gücüne göre seçin ve akışın cihazda belirtilen modele göre gereksinimlerini karşılaması garanti edilmelidir.

2. Yardımcı Elektrikli Isıtıcı Seçimi

Kullanıcı ihtiyaç duyduğunda yardımcı elektrikli ısıtıcıyı seçebilir; ancak makine sadece yardımcı elektrikli ısıtıcıyı kontrol etmek için bir sinyal kablosuyla bağlı portu sağlar. Yardımcı elektrikli ısıtıcının kurulumunu profesyoneller yapmalıdır.

3. Filtre Seçimi

Borudaki kirleticilerin filtreye girmesini azaltmak ve enerji tasarruflu çalışmasını korumak için cihazın dönüş portuna bir su filtresi takılmalıdır.

Temel gereksinimler: Malzeme pirinç veya paslanmaz çeliktir. Pirinç önerilir. Filtre paslanmaz çeliktir. Su/etilen glikol (en fazla %30) çözeltisi için de uygundur. Filtre ağ numarası 40'tır.

4. Genleşme Tankı Seçimi

Temel gereklilikler: Pas önleyici, su/etilen glikol (en fazla %30) solüsyonuna da uygundur.

5. Emniyet Ventili Seçimi

Emniyet ventilleri genellikle klima, kazan, ısı pompası vb. gibi termal sistemlere monte edilir. Genellikle sistemin dönüş ucuna takılır

Temel gereksinimler: Malzeme pirinç veya paslanmaz çeliktir ve su/etilen glikol (en fazla %30) çözeltisi için de uygundur.

Seçim önerisi: Emniyet vanası sistemde emniyet koruma rolü oynar. Sistem basıncı belirtilen değeri aşınca emniyet vanası açılır ve sistemdeki sıcak suyun bir kısmını boşaltır, böylece sistem basıncı izin verilen değeri aşmaz sistem basınç nedeni ile arızalanmaz. Aşırı yükseklik nedeniyle bir kaza meydana gelebilir. Emniyet vanasının ayar basıncı (tetikleme basıncı), sistemin maksimum çalışma basıncıyla tutarlıdır. ekipman sağlayıcısı tarafından sağlanan parametrelere bakın.

6. Su Doldurma Vanası Seçimi

Temel gereksinimler: Malzeme pirinç veya paslanmaz çeliktir ve ayrıca su / etilen glikol (% 30'a kadar) çözeltisi için de uygundur.

Seçim önerisi: Otomatik su doldurma vanası basınç ayarı statik basınçtan 0,3 bar daha yüksek, ancak ayar değeri su doldurma basıncından (su giriş basıncı) daha düşük olmalıdır, aksi takdirde su doldurma normal olamaz.

7. Egzoz Valfi Seçimi

Temel gereksinimler: Malzeme pirinç veya paslanmaz çeliktir ve ayrıca su / etilen glikol (% 30'a kadar) çözeltisi için de uygundur.

Seçim önerisi: Genellikle suda çözünmüş belli bir miktarda hava vardır ve havanın çözünürlüğü sıcaklık arttıkça azalır, gaz sirkülasyon süreci sırasında sudan kademeli olarak ayrılır ve kademeli olarak büyük kabarcıklar oluşturmak üzere toplanır. Hatta hava sütunu bile suyla desteklendiği için sıklıkla gaz üretir. Isı pompası sisteminin çalışması sırasında, su ısıtıldığında açığa çıkan oksijen gibi gazlar birçok olumsuz etkiye neden olur, bu da sisteme zarar verir ve termal etkiyi azaltır. Bu gazlar zamanında boşaltılamazsa birçok olumsuz sonuç ortaya çıkar.

8. Buffer Tank Seçimi

Su ısıtma sisteminin, sistem su kapasitesinin sistem kararlılığına olan etkisini dikkate alması gerekir. Hava kaynaklı ısı pompası ısıtma sistemlerinde en tesirli faktör kışın ünitetedeki buzu çözmektir. .Hava kaynaklı ısı pompası ünitesinin buz çözme süresi 3-8 dakikadır. Su depolama tankı hacmini hesaplamak için buz çözme süresi 4 dakikadır. Kışın çalışma süresince, ana makinenin buzu çözme süresi 4 dakikadır ve su besleme sıcaklığının en fazla 3°C düşmesine izin verilir. Su sisteminin sıcaklık dalgalanmalarını tamponlamak için su sisteminin dönüş ana borusuna bir tampon su tankı monte edin. Buffer su tankı, ≥ 7bar maksimum çalışma basıncına sahip basınç taşır ve boru deliği boyutu ana boru boyutuna uygundur.

9. Su Tarafı Donma Koruma Seçimi

Su tesisatında donma dolaşım sistemine zarar verebilir. Dış ünite sıfırın altındaki sıcaklıklara maruz kalabileceğinden sistemin donmasını önlemek için dikkatli olunmalıdır. Tüm dahili sıvı sirkülasyon bileşenleri ısı kaybını azaltmak için yalıtılmıştır. Ayrıca, mekan borularına da yalıtım eklenmelidir.

Elektrik kesintisi durumunda, cihazın kendi donma koruma fonksiyonu başarısız olur. Elektrik kesintilerinin meydana gelme potansiyeli nedeniyle, tedarikçiler su tesisatlarında donma koruma kullanılmasını önermektedir.

Beklenen minimum dış ortam sıcaklığına göre, su sistemine enjekte edilen glikol konsantrasyonunun aşağıdaki tabloda gösterildiği gibi olduğundan emin olun. Sisteme glikol eklendiğinde, ünitenin performansı etkilenecektir. Sistem ünitesi kapasitesi, akış hızı ve basınç düşüşü için düzeltme faktörleri tabloda listelenmiştir.

Etilen glikol konsantrasyon (%)	Düzeltme Faktörü				Donma noktası "℃"
	Soğutma kapasitesi	Güç girişi	Su direnci	Su akışı	
0	1.000	1.000	1.000	1.000	0
10	0.984	0.998	1.118	1.019	-4
20	0.973	0.995	1.268	1.051	-9
30	0.965	0.992	1.482	1.092	-16

Propilen glikol konsantrasyon (%)	Düzeltme Faktörü				Donma Noktası "℃"
	Soğutma kapasitesi	Güç girişi	Su direnci	Su akışı	
0	1.000	1.000	1.000	1.000	0

10	0.976	0.996	1.071	1.000	-3
20	0.961	0.992	1.189	1.016	-7
30	0.948	0.988	1.380	1.034	-13

Engellenmemiş etilen glikol oksijenin etkisi altında asidik hale gelir. Bakırın saflığı ve daha yüksek sıcaklıklar bu süreci hızlandırır. Etilen glikolün kontrolsüz asitliği metal yüzeylere saldırabilir, galvanik korozyon hücreleri oluşturabilir ve sisteme ciddi hasar verebilir. Bu son derece önemlidir: Su arıtma işlemi, konusunda uzman tarafından doğru bir şekilde yapılmalıdır:

1. Su arıtma işlemi, yetkili tarafından doğru şekilde gerçekleştirilir
2. Glikolün oksidasyonu sonucu oluşan asitlere karşı koymak için korozyon inhibitörleri içeren glikolleri seçin.
3. Eğer bir evsel sıcak su tankı monte edildi ise, sadece propilen glikol'e izin verilir. Diğer kurulumlarda, etilen glikol kullanımı da olabilir.
4. Otomotiv glikolleri, sınırlı korozyon inhibitör ömrüne sahip olmaları ve sistemi kirletebilecek veya tıkayabilecek silikatlar içermeleri nedeniyle kullanılmazlar.
5. Galvanizli boru, glikol korozyon inhibitöründeki bazı elementlerin çökelmesine neden olabileceğinden glikol sistemlerinde kullanılmaz.
6. Glikolün sistemde kullanılan malzemelerle uyumlu olduğundan emin olun.

4.7 Basınç Testi – Korozyon Önleme - Temizlik

Basınç Testi

Sistem su basıncı testi: Sistem kurulumu tamamlandıktan sonra, boru hattı izolasyonundan önce bir su basıncı testi yapılmalıdır.

1. Deneyden önce boru hattı sabitlenmeli, bağlantı yerleri açıkta bırakılmalı ve su dağıtım ekipmanları bağlanmamalıdır;
2. Basınç ölçer, test borusu bölümünün en alt noktasına monte edilmiştir ve basınç hassasiyeti 0,01 MPa'dır;
3. Boru hattının en alt noktasından başlayarak boruyu yavaşça suyla doldurun, borunun içindeki havayı tamamen boşaltın ve su geçirmezlik testi yapın;
4. Basınç artışı için manuel pompa kullanılması önerilir. Basınç artış süresi 10 dakikadan az olmamalıdır;
5. Basınç testi aşağıdaki şartları karşılamalıdır:
   (1) Buhar ve sıcak su ısıtma sistemleri, sistem çalışma basıncının üstünde artı 0,1 MPa'lık bir su basıncı testine tabi tutulmalı ve sistemin üstündeki test basıncı 0,3 MPa'dan az olmamalıdır;
   (2) Yüksek sıcaklıkta sıcak su ısıtma sistemi, test basıncı sistemin üst kısmındaki çalışma basıncı artı 0,4 MPa olmalıdır;
   (3) Plastik borular ve kompozit borular kullanan ısıtma sistemi, sistem tepe noktasının çalışma basıncı artı 0,2 MPa'da su basıncı testine tabi tutulmalı ve sistem tepe noktasındaki test basıncı 0,4 MPa'dan az olmamalıdır.

6. Muayene yöntemi:

(1) Çelik borular ve kompozit borular kullanan ısıtma sisteminde, test basıncı altında 10 dakika içinde basınç düşüşü 0,02 MPa'dan fazla olmamalıdır. Basınç çalışma basıncına düştükten sonra kontrol edilmeli ve sızıntı veya kaçak olmamalıdır;

(2) Plastik borular kullanan ısıtma sisteminde, test basıncı altında 1 saat içinde basınç düşüşü 0,05 MPa'yı geçmemelidir; ardından basınç çalışma basıncının 1,15 katına düşürülmeli, 2 saat boyunca stabil hale getirilmeli ve basınç düşüşü 0,03 MPa'yı geçmemelidir.
Aynı zamanda, tüm bağlantı noktalarında sızıntı veya kaçak olmamalıdır;

(3) Test basıncına ulaşmak için 30 dakika içinde iki kez ilave basınç uygulanmasına izin verin.

Anti-korozyon

Sistem basınç testi başarılı olduktan sonra, boru hattının yüzeyindeki pası temizleyin ve boru hattına, kaynak noktalarına ve tüm destek ve askı elemanlarına iki kat kırmızı kurşunlu pas önleyici boya uygulayın.

Temizlik

Basınç testi başarılı olduktan sonra, sistem yıkanmalı ve filtre ile kir giderici, boşaltılan su tortu ve demir talaşı gibi safsızlıklardan arınana ve suyun rengi bulanık olmayana kadar temizlenmelidir; bu işlem, sistemin başarılı olduğu anlamına gelir.

5. Elektriksel Kurulum

5.1 Kurulum Uyarıları



5.2 Güç Kablosu Bağlantı Talimatı

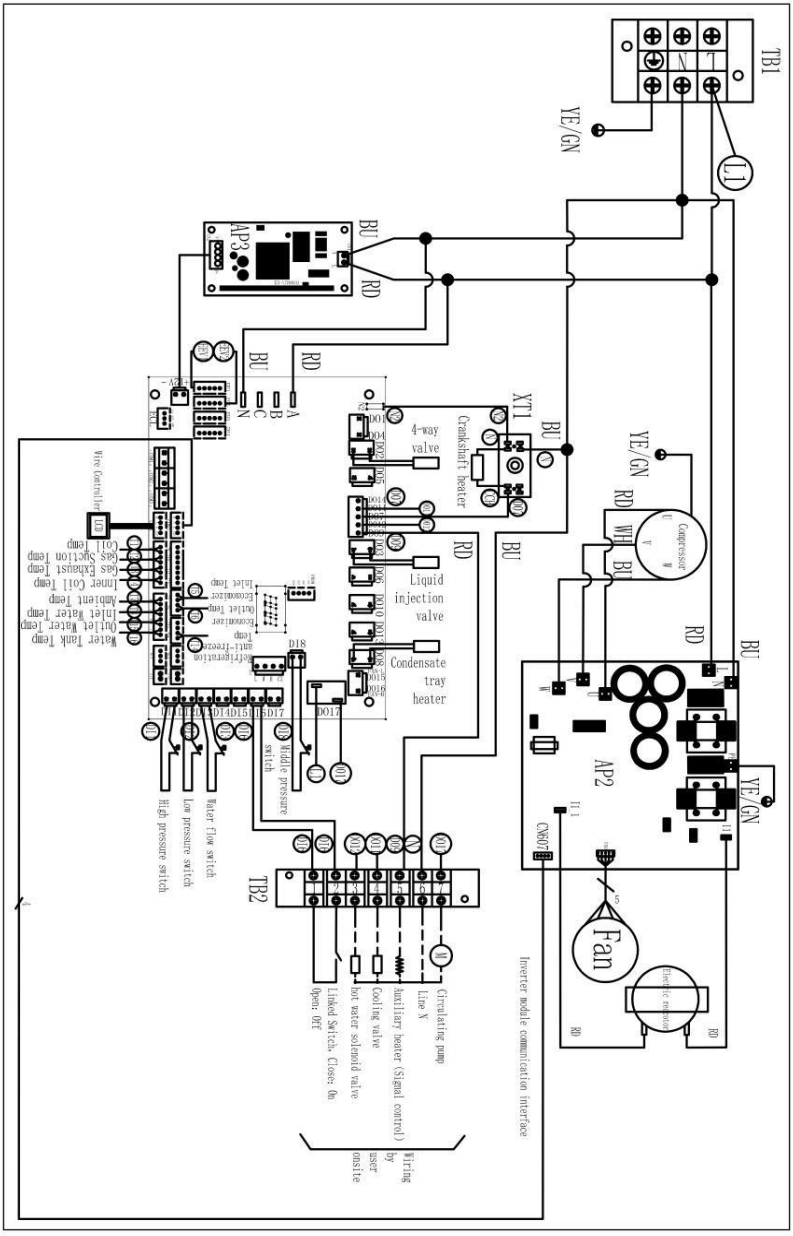
1. Makinenin ön kapağını çıkarın ve bağlantının sağlam olduğundan emin olmak için kabloyu elektrik bağlantı şemasına göre ilgili terminal bloğuna bağlayın.
2. Kabloyu kablo kelepçesiyle sabitleyin ve servis plakasını takın
3. Yanlış kabloyu bağlamayın. Aksi takdirde, elektrik arızasına veya makinenin hasar görmesine neden olabilir.
4. Sigortanın tipi ve değeri, ilgili kontrol ünitesinin veya sigorta kapağının özelliklerine göre belirlenir.

5. Güç kablosu, profesyonel bir montajcı tarafından seçilmeli ve takılmalıdır. Montajcı güç kablosunu seçerken, güç kablosunun neopren zırhlı kablodan (IEC 60245'in 57. maddesi) daha ince olmamasına dikkat edilmelidir. Güç kablosunun özel özellikleri için elektrik özelliklerine bakınız.
6. Kullanıcının güç dağıtım kapasitesi yetersizse veya güç kablosu (bakır çekirdekli tel) gerektiği gibi yapılandırılmamışsa, makine çalıştırılamaz veya normal şekilde kullanılamaz. Satıcı bu durumdan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

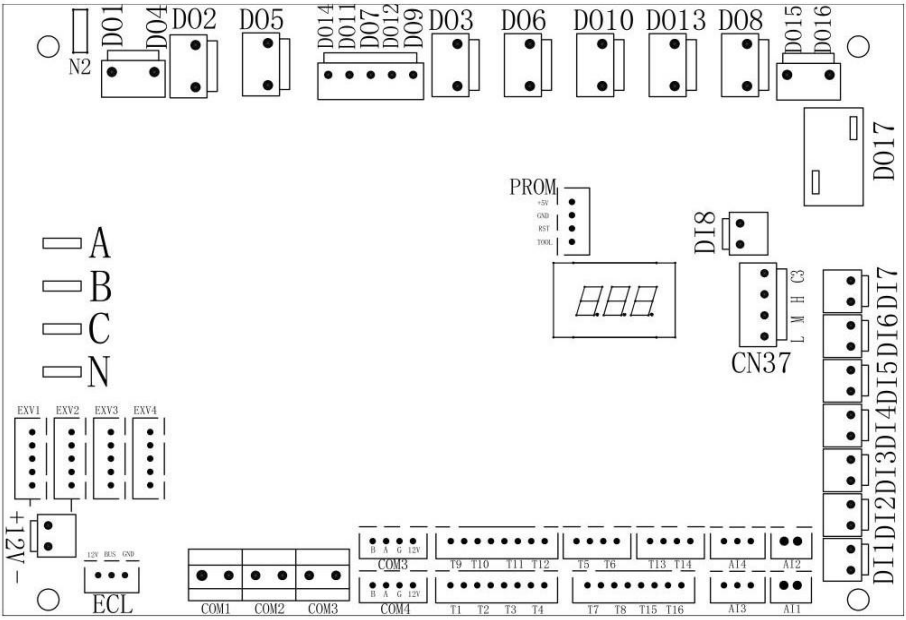
Model	NAVİDENS 10	NAVİDENS 13
Elektik Bağlantısı	220~240 V/ 1/ 50 Hz	
Maks. Giriş Akımı (A)	24.0	24.0
Sigorta (A)	25	25
Elektrik Kaçak Koruyucu (mA)	30	30
Güç Kablosu (mm^2)	4	4

Model	NAVİDENS 16	NAVİDENS 18	NAVİDENS 21
Elektik Bağlantısı	220~240 V/ 1/ 50 Hz		
Maks. Giriş Akımı (A)	40.0	40.0	40.0
Sigorta (A)	40	40	40
Elektrik Kaçak Koruyucu (mA)	30	30	30
Güç Kablosu (mm^2)	10	10	10

5.3 Elektriksel Bağlantı Şeması



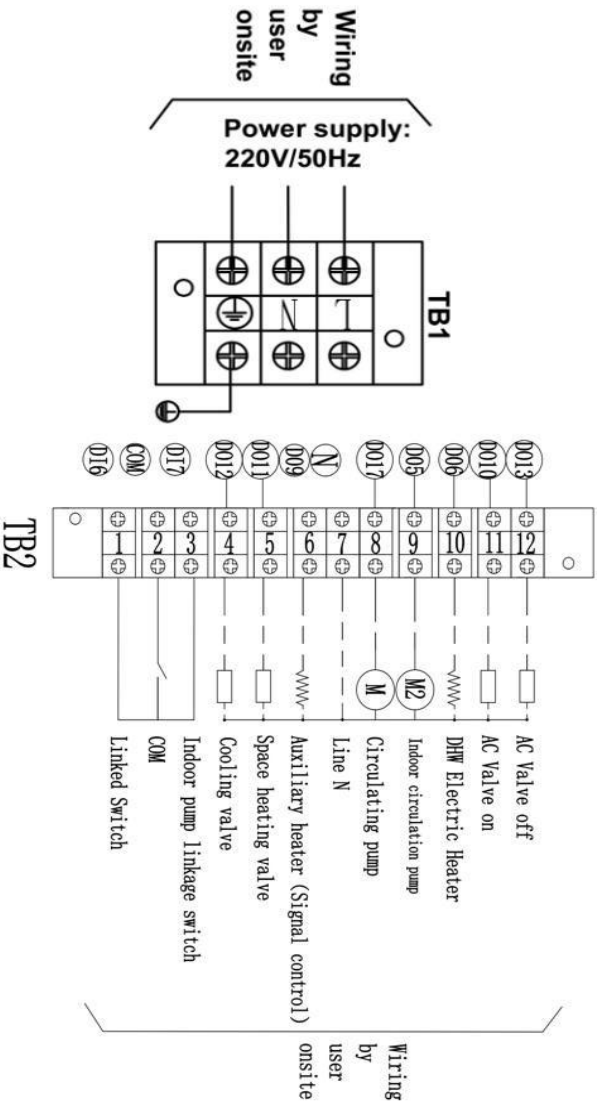
5.4 Anakart Bağlantı Diyagramı (AP1)



Port	Tanım	Port	Tanım
D01	Rezervasyon	D07	Krank Mili Isıtma
D02	Dört yollu valve	D08	Şasi Isıtma
D03	Rezervasyon	D09	Elektrikli Isıtma
D04	Rezervasyon	D010	Bypass Vana
D05	Rezervasyon	D011	Yerden Isıtma valfi (Isıtma&Soğutma)
D06	Rezervasyon	D012	AC valfi (Isıtma&Soğutma)
D013	Rezervasyon	T6	Ekonomizer çıkış Sıcaklığı
D014	Rezervasyon	T7	Dış ortam Sıcaklığı
D015	Düşük Rüzgar (AC)	T8	Su giriş Sıcaklığı

D016	Yüksek Rüzgar (AC)	T9	Rezervasyon
D017	Sirkülasyon pompası	T10	Rezervasyon
C2	Public side1	T11	Rezervasyon
C1	Public side2	T12	Rezervasyon
D18	Orta Voltaj Anahtarı 1	T13	Rezervasyon
D17	Rezervasyon	T14	Donma koruma sıcaklığı
D16	Bağlantı anahtarı	T15	Su tahliye sıcaklığı
D15	Rezervasyon	T16	Su tank sıcaklığı (sıcak su)
D14	Rezervasyon	COM3	Sürücü Modülü
D13	Su akış şalteri	COM4	LCD hat içi denetleyici
D12	Düşük voltaj anahtarı	COM3	Rezervasyon
D11	Yüksek voltaj anahtarı	COM2	Yukarı bağlantı izleme ve kontrol
C3	Su Seviye Public Ucu	COM1	Kaskad Modülü
H	Rezervasyon	ECL	Uzatma Modülleri
M	Rezervasyon	12V	DC 12V Güç Kaynağı
L	Rezervasyon	EXV1	EEV ana valf
A12	Rezervasyon	EXV2	EEV yardımcı valf
A11	Rezervasyon	EXV3	Rezervasyon
A14	Yüksek Basınç Sensörleri	EXV4	Rezervasyon
A13	Düşük Basınç Sensörleri	N	Güç Girişi Toprak hattı
T1	Dış Bobin Sıcaklığı	C	T-fazı güç girişi
T2	Dönüş Hava Sıcaklığı	B	S-fazı güç girişi
T3	Egzoz Sıcaklığı	A	R-fazı güç girişi
T4	Soğutma Bobini Sıcaklığı		
T5	Ekonomizer giriş sıcaklığı		

5.5 Terminal Bloğu Kablo Bağlantısı



6. Çalıştırma Talimatı

6.1 Kontrol Paneli ve Kullanıcı Arayüzü



Sembol	Durum	Açıklama
	ON	Yerden Isıtma Modu Devrede
	OFF	Yerden Isıtma Modu Kapalı
	ON	Sıcak Su Modu Devrede
	OFF	Sıcak Su Modu Kapalı
	ON	Isıtma Modu Devrede
	OFF	Yerden Isıtma Modu Devrede
	ON	Soğutma Modu Devrede

	OFF	Soğutma Modu Kapalı
	ON	Isı Pompası Açık, Sıcak Su veya Isıtma Modunda Çalışıyor
	OFF	Isı Pompası Kapalı, Sıcak Su veya Isıtma Modunda Çalışmıyor
	ON	Isı Pompası Açık, Sıcak Su veya Yerden Isıtma Modunda Çalışıyor
	OFF	Isı Pompası Kapalı, Sıcak Su veya Yerden Isıtma Modunda Çalışmıyor
	ON	Soğutma Modunda Çalışıyor
	OFF	Isı Pompası Kapalı, Sıcak Su ve Soğutma Modunda Çalışmıyor
	ON	Water Pompası Devrede
	Flaş	Donma Koruma Devrede
	ON	Fan Devrede
	ON	Kompresör Devrede
	ON	Su Dönüş Vanası Açık
	Flaş	Su Dönüş Vanası Kapalı, Zamanlama Ayarlandı
	ON	Hata, İnceleme Gerekiyor
	ON	Güç Modu
	ON	Sessiz Mod
	ON	Elektrikli Yardımcı Isıtma Devrede
	1 Hz Flaş	Hızlı Isıtma Modu
	0.5 Hz Flaş	Sterilizasyon Modu
	Flaş	WIFI Aranıyor
	ON	WIFI Bağlantısı Başarılı
	ON	Kaskad Mod
	ON	Isı Pompası Buz Çözme Modunda

	Flaş	Soğutucu Akışkan Geri Kazanım Aşamasında
: 0 %	ON	Karıştırma Vanası Açıklık Durumu
20℃	ON	Dış Ortam Sıcaklığı
℃	ON	Sıcaklık Gösteimi

6.2 Butonların Kullanımı ve Fonksiyonlar

Kontrol panelinde bulunan 5 buton, farklı fonksiyonel çalışmalar için kablolu kumandanın farklı sayfalarına erişim sağlar.

6.2.1 ON/OFF Butonu

Cihazı açma kapama işlemi için "  " butonuna basın.

6.2.2 Çalışma Modu Butonu

Çalışma modunu seçmek için "  " butonuna basın.



BİLGİ

Mod seçimi yaptıktan sonra - Back to main page - basarak ana menüye dönün

6.2.3 Fonksiyon Butonu

Fonksiyon ayarları menüsüne girmek için “  ” butonuna basın. Açılan menüde fonksiyon seçenekleri görüntülenecektir.



6.2.4 Kullanıcı Fonksiyonları

- User functions butonuna basarak kullanıcı fonksiyonları sayfasına girin

Sessiz Mod
Kompresör frekansını ve fan hızını azaltarak sessiz çalışır

Güçlü Mod
Kompresör frekansını ve fan hızını arttırarak tam yükte çalışır

Sterilizasyon Modu
Parametre 9-12 kullanılarak cihazı sterilize etmek için kullanılır

Buz Çözme Modu
Cihaz buz çözücü fonksiyonlarını devreye alır

Hızlı Isıtma Modu
Ana ısıtma ve yardımcı ısıtma elemanları birlikte çalışır

Su Tarafı Hava Atma
Su pompasını çalıştırarak sirkülasyonu baslatır ve sistemdeki havavı bosaltır

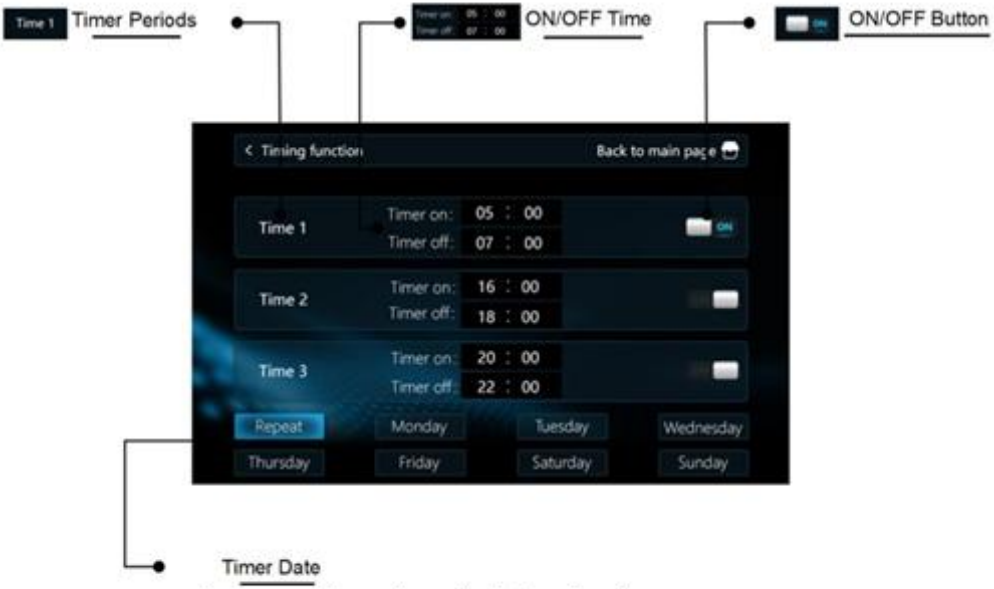


NOT
Cihaz sessiz modda çalışırken ısıtma kapasitesi azalır,
Cihaz güçlü modda çalışırken ses seviyesi yükselir

6.2.5 Zamanlayıcı Fonksiyonu Ayarları

- Timing function - butonuna basarak zamanlayıcı fonksiyonu sayfasına girin

Kontrol panelinden cihazın açma kapama zamanlarını ve çalışma günlerini ayarlayabilirsiniz



-Repeat: Zamanlayıcı ayarlarını her gün için tekrarlar

6.2.6 Wi-Fi Ayarları

" WIFI distribution " butonuna basarak Wi-Fi ayarları sayfasını açın. Isı pompasını cep telefonunuzla kontrol etmeniz gerekiyorsa, öncelikle Wi-Fi'yi açmanız ve ardından uygulamayı kullanarak bağlanmanız gerekir.

Ayrıntılar için 7. Bölüme bakınız.



NOT

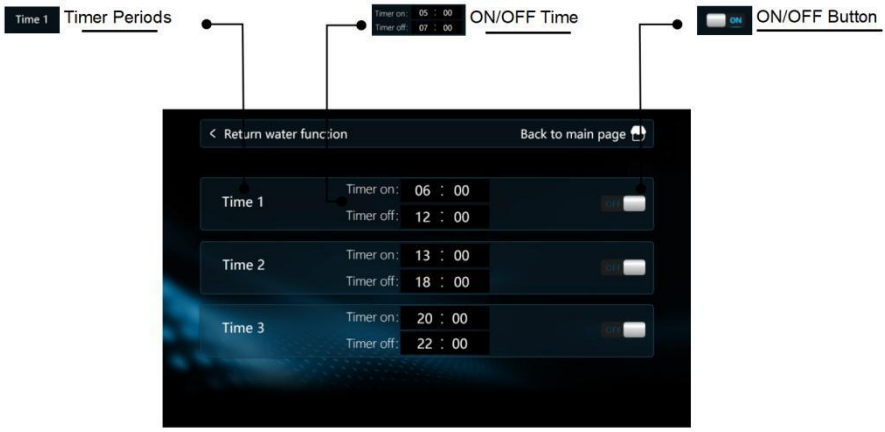
Akıllı dağıtım modu kullanılması tavsiye edilir

6.2.6 Sıcak Su Dönüş Suyu Fonksiyonu Ayarları

Sıcak su dönüş suyu ayarlarına girmek için 

butonuna basın.

Evsel su borularındaki su sıcaklığını korumak için, su borularındaki suyu sabit bir sıcaklıkta tutmak amacıyla sıcak su dönüş fonksiyonu açılabilir.



NOT

- Evsel sıcak su dönüş suyu fonksiyonu özelliğini kullanabilmek için su pompası bağlı olması gerekmektedir.
- Su geri dönüşü ayarlanmışsa, planlanan zamana göre su geri dönüş fonksiyonunu çalışacaktır. Su geri dönüşü ayarlanmamışsa, ünite su geri dönüş fonksiyonunu otomatik olarak çalıştıracaktır.

6.2.7 Fabrika Ayarları Fonksiyonu

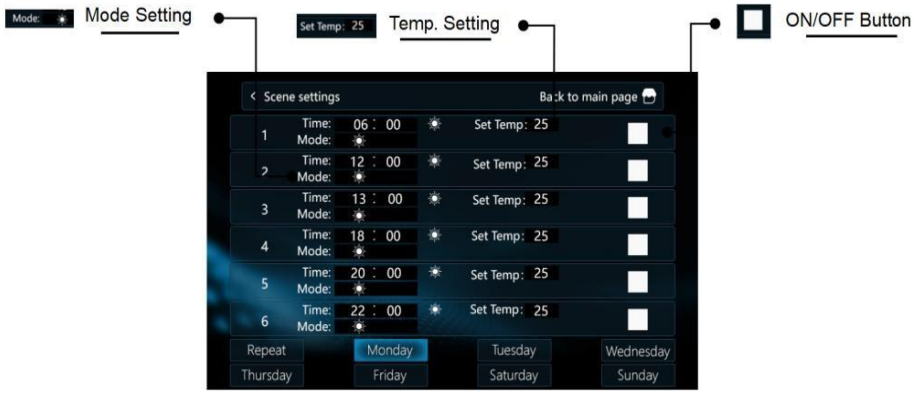
Fabrika ayarları fonksiyonu sayfasına girmek için " Factory function " butonuna basın.

BİLGİ
Şifre 1122
Bu bilgiler yalnızca yetkili kişiler içindir. Parametre ayarlarıyla oynamak cihazın anormal çalışmasına neden olabilir

6.2.8 Günlük/Haftalık Çalıştırma Modu Ayarları

" Scene settings " butonuna basarak haftalık veya günlük çalıştırma modlarını özelleştirebilir ve dilediğiniz gibi ayarlayabilirsiniz.

Scene settings sayfasındaki ayarlardan, cihazı farklı günlerde ve zaman dilimlerinde farklı modlarda ve hedef sıcaklıklarda çalışacak şekilde ayarlayabilir ve farklı ihtiyaçlara göre farklı sahneler oluşturabilirsiniz.



6.2.9 Çift Sıcaklık Bölgesi Kontrolü

" > " butonuna basarak sıradaki sayfaya geçin. Açılan pencerede " Double temperature zone " butonuna basarak çift sıcaklık bölgesi kontrol ayarı sayfasına girin. Radyatör ve yerden ısıtma gibi sistemler kullanırken, evinizin iki bölgesinde aynı anda farklı sıcaklıklar ayarlamanız gerekiyorsa, iki bölgenin sıcaklıklarını kontrol etmek için bir ısı pompası kullanabilirsiniz.



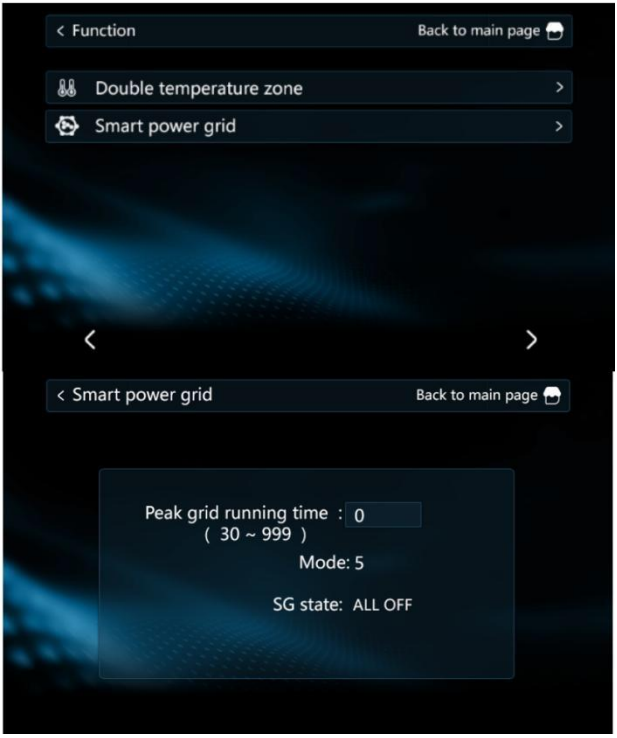


BİLGİ

Çift sıcaklık bölgesi kontrolü varsayılan ayarlarda devre dışıdır P257 parametresine 0(aktif) veya 1(devre dışı) değerlerini girerek özelliği açıp kapatibilirsiniz

6.2.10 Akıllı Güç Şebekesi Ayarları

" > " butonuna basarak sıradaki sayfaya geçin. Açılan pencerede " Smart power grid " butonuna basarak akıllı güç şebekesi ayarları sayfasına girin. Akıllı şebekeye bağlıysanız, bu sayfadan ayarlarınızı yapabilirsiniz.



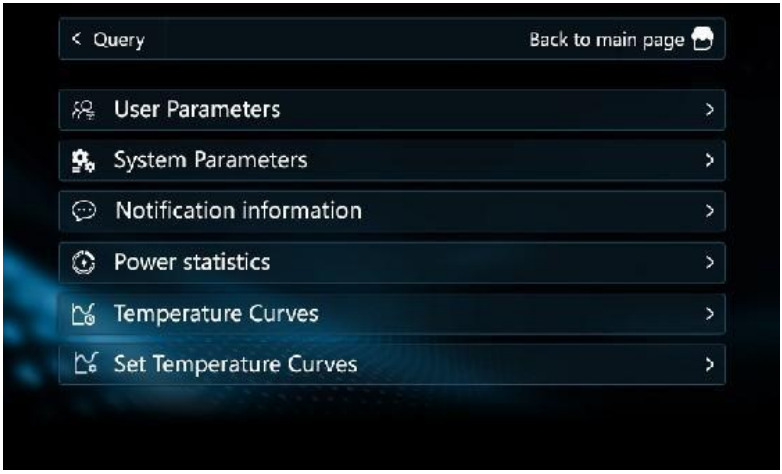
SG sinyali veya EVU sinyali olmadığında, ünitenin maksimum çalışma süresini ayarlayabilir ve ardından üniteyi kapatabilirsiniz.

BİLGİ

Akıllı güç şebekesi ayarı varsayılan ayarlarda devre dışıdır P255 parametresini(0-aktif/1-devre dışı) girerek özelliği açıp kapatabilirsiniz

6.2.11 Bilgi Sorgulama Ekranı Butonu

"  " butonuna basılarak parameter sorgu ekranını açılır. Açılan pencerede bulunan her sekme farklı bilgi ekranını açarak görmek istediğiniz alanı açacaktır.

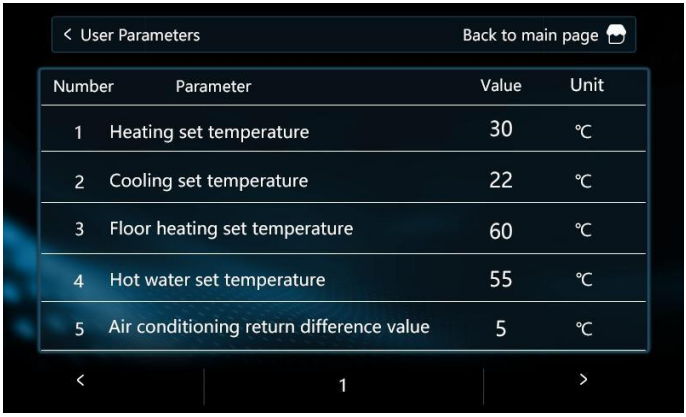


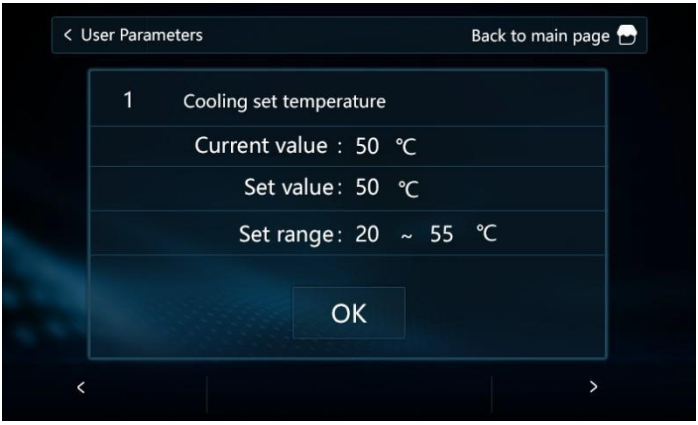
6.2.12 Kullanıcı Parametreleri

Cihazın kullanıcı tarafından ayarlanmış tüm parametreleri bu sayfada ayarlanabilir ayrıca farklı çalışma modları için hedef sıcaklıklar da bu sayfadan hızlıca belirlenebilir.

" User Parameters " butonuna basarak kullanıcı parametre bilgileri ekranını açın, "<" ">" butonlarını kullanarak sayfaları değiştirebilirsiniz.

Parametre değiştirme sayfasına girdikten sonra değiştirmek istediğiniz parametreye dokunun ve açılan pencereden ayarlamak istediğiniz değerleri girin.

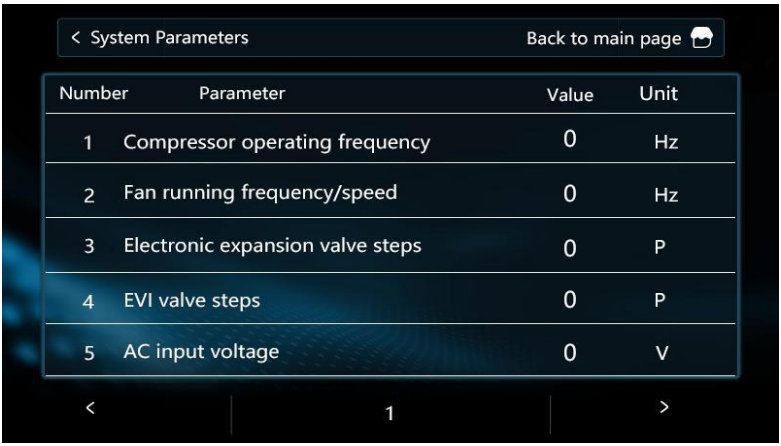




6.2.13 Sistem Parametreleri

Sistem parametreleri, ünitenin mevcut çalışması hakkında ayrıntılı geri bildirim sağlar ve ünite anormal çalıştığında, sistem parametreleri analiz için kurulumcuya iletilebilir.

" System Parameters " butonuna basarak sistem parametre bilgileri ekranını açın, "<" ">" butonlarını kullanarak sayfaları değiştirebilirsiniz.

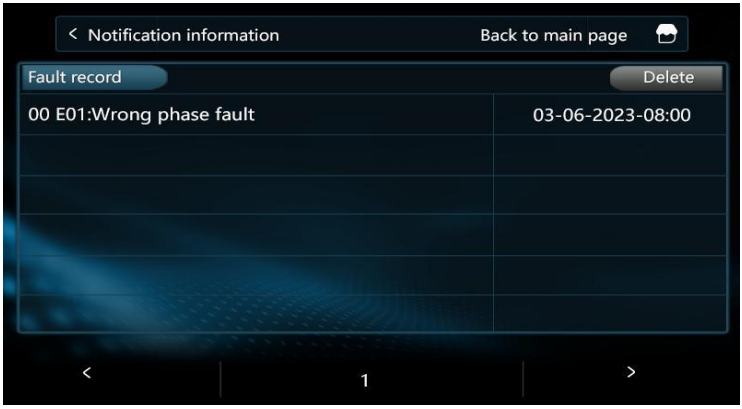


Cihaz kaskad modundayken, " System Parameters " butonuna dokunun ve görüntülemek istediğiniz üniteleri seçin. Soluk renkli numaralar, ünitenin bağlı olmadığını gösterir.

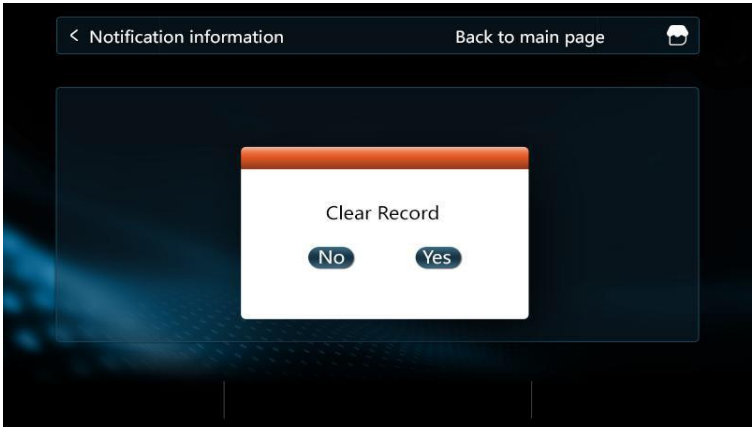


6.2.14 Bildirimler

Cihaz hata bilgisi gösterdiğinde, " " sembolü ana ekranda belirecektir, doğrudan " " butonuna ya da " Notification information " butonuna basarak hata kodunu ve açıklamasını görüntüleyebilirsiniz.



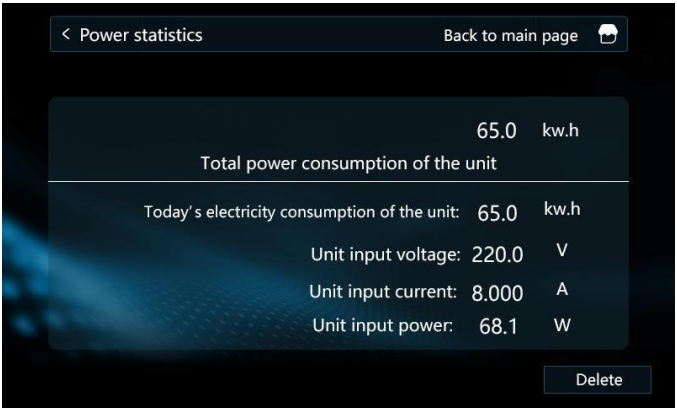
" Delete " butonuna basarak arıza bildirim geçmişini temizleyebilirsiniz.

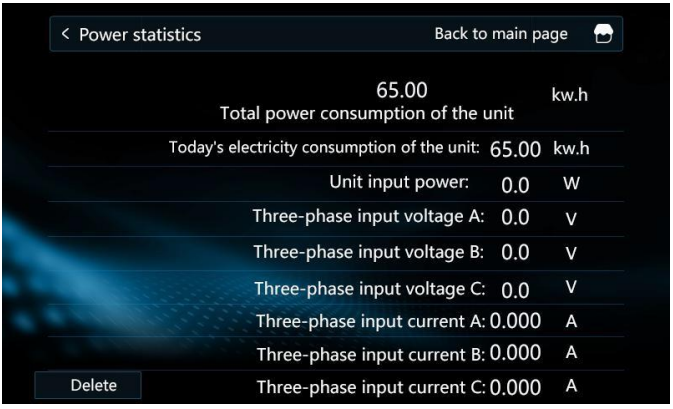


6.2.15 Elektriksel Güç İstatistikleri

Cihazın dahili güç istatistikleri modülü, cihazın güç tüketim verilerini hesaplayabilmektedir.

" Power statistics " butonuna basın ve açılan pencereden güç istatistiklerini görüntüleyebilirsiniz.

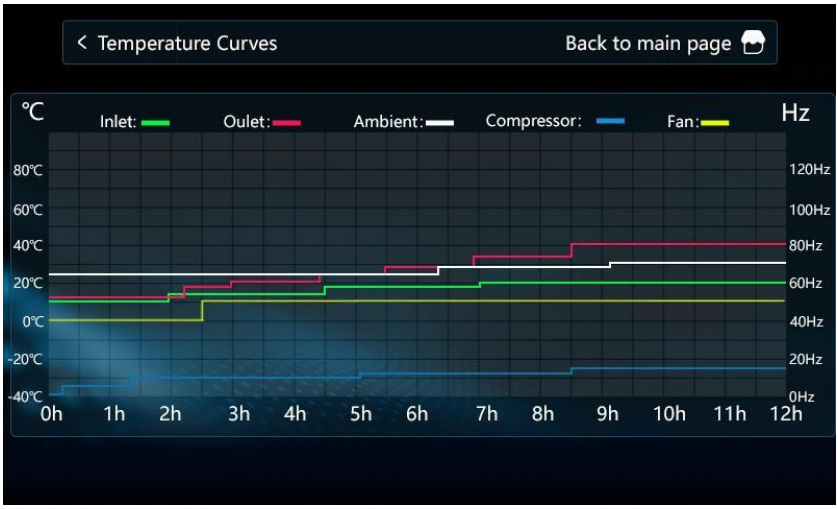




6.2.16 Çalışma Eğrileri

Cihazın çalışma eğrisi, giriş ve çıkış suyu sıcaklığındaki değişim, kompresör ve fan frekansındaki değişim vb. dahil olmak üzere cihazın çalışmasını grafik şeklinde görüntülemenize olanak tanır.

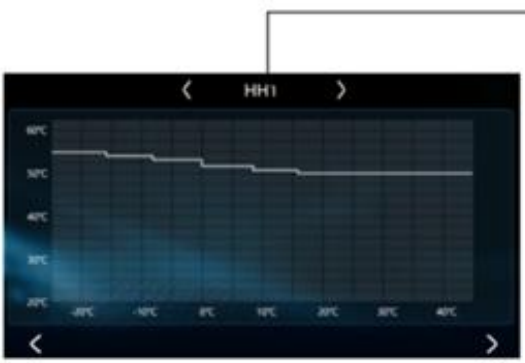
" Temperature Curves " butonuna basarak cihazın çalışma durumunu grafik olarak görüntüleyebilirsiniz.



6.2.17 İklim Sıcaklık Eğrileri

İklim sıcaklık eğrisi, ortam sıcaklığına bağlı olarak su çıkış sıcaklığını önceden ayarlamak için kullanılır. Daha sıcak havalarda ısıtma azaltılır. Enerji tasarrufu sağlamak için, iklim sıcaklık eğrisi, ısıtma modunda ortam sıcaklığı arttığında su çıkış sıcaklığını düşürebilir.

" Set Temperature Curves " butonuna basarak iklim sıcaklık eğrileri penceresini açınız. " < " be " > " butonlarını kullanarak farklı sıcaklık eğrilerini görüntüleyebilirsiniz.



Eğriler

-**HH:** Isıtma için yüksek sıcaklık eğrisi
-**HL:** Isıtma için düşük sıcaklık eğrisi
-**CH:** Soğutma için yüksek sıcaklık eğrisi
-**CL:** Soğutma için düşük sıcaklık eğrisi
-**H:** Evsel sıcak su sıcaklık eğrisi

6.2.18 Ayarlar Butonu

"  " butonuna basarak ayarlar penceresini açın. Belirli ayar seçenekleri için lütfen takip eden adımlara göre ilerleyin.



NOT:
Gri seçenekler iyileştirilmesi gereken özellikleri temsil eder.

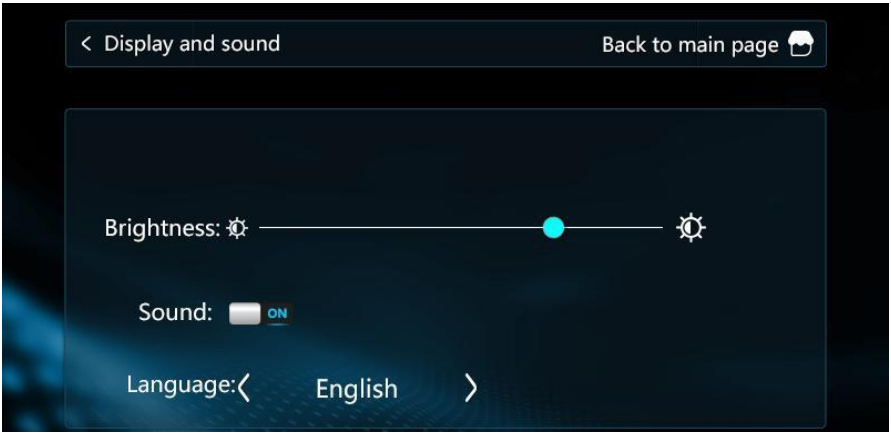
6.2.19 Tarih & Saat

" Date & Time " butonuna basarak Tarih & saat ayarlarına girin. Kontrol panelinin ilk kurulumunda tarih ve saatin manuel olarak ayarlanması gerekmektedir.



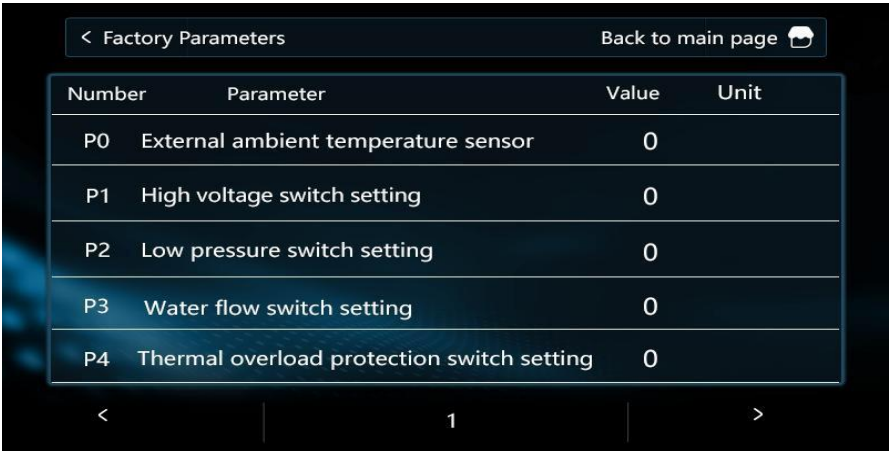
6.2.20 Görüntü & Ses

" Display and sound " butonuna basarak görüntü ve ses ayarları bölümüne girin. Açılan pencerede control panelinin ekran parlaklık seviyesini ayarlayabilir ve dokunma sesini kapatabilir ve kontrol paneli dilini değiştirebilirsiniz.



6.2.21 Fabrika Parametreleri

" Factory Parameters " to butonuna basarak fabrika parametreleri penceresini açın. Sayfalarını değiştirmek için "<" ve ">" butonlarını kullanın. Değiştirmek istediğiniz parametreyi seçin ve bir değer girin.



Cihaz kaskad modundayken, " Factory Parameters " butonuna dokunun ve görüntülemek istediğiniz üniteleri seçin. Soluk renkli numaralar, ünitenin bağlı olmadığını gösterir.

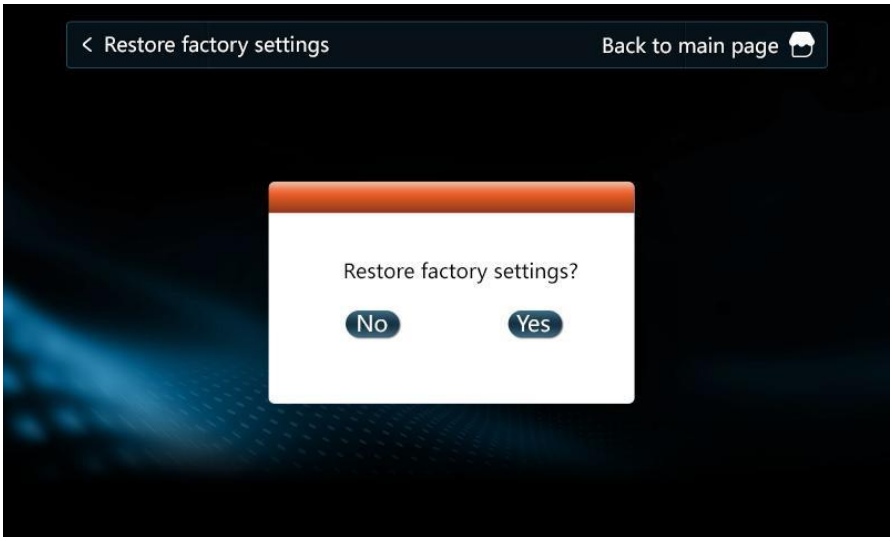




6.2.22 Fabrika Ayarların Geri Yükleme

Parametreleri varsayılan değerlerine geri yüklemek veya cihaz anormal çalışıyorsa, fabrika ayarlarına geri yükleme sayfasına girmek için " Restore factory settings " butonuna dokunun.

Açılan pencerede " Yes " butonuna basarak işlemi onaylayın.



6.2.23 Hakkında

" About " butonuna basarak elektronik anakart ve control paneli yazılım sürümünü görüntileyebilirsiniz.



6.3 Parametre Değerleri

NO	Tanım	Aralık
1	Kompresör Çalışma Frekansı	0 ~ 99 Hz
2	Fan Motoru Çalışma Frekansı	0 ~ 99 Hz
3	Main EEV Açılışı	0 ~ 480 P
4	EVI EEV Açılışı	0 ~ 480 P
5	AC Giriş Voltajı	0 ~ 500 V
6	AC Giriş Akımı	0 ~ 50 A
7	Kompresor Faz Akımı	0 ~ 50 A
8	Kompresör IPM Kalıp Sıcaklığı	-40 ~ 140 ℃
9	Yoğuşma Sıcaklığı	-50 ~ 200 ℃

10	Buharlaşma Sıcaklığı	-50 ~ 200 ℃
11	Dış Ortam Sıcaklığı	-40 ~ 140 ℃
12	Dış Bobin Sıcaklığı	-40 ~ 140 ℃
13	İç Bobin Sıcaklığı	-40 ~ 140 ℃
14	Gaz Emme Sıcaklığı	-40 ~ 140 ℃
15	Gaz Basma Sıcaklığı	0 ~ 200 ℃
16	Su Giriş Sıcaklığı	-40 ~ 140 ℃
17	Su Çıkış Sıcaklığı	-40 ~ 140 ℃
18	Ekonomizer Giriş Sıcaklığı	-40 ~ 140 ℃
19	Ekonomizer Çıkış Sıcaklığı	-40 ~ 140 ℃
20	Makine Takım No.	0 ~120
21	Su Tankı Sıcaklığı	-40 ~ 140 ℃
22	Flor Plakalı Isı Eşanjörü Çıkış Sıcaklığı	-40 ~ 140 ℃
23	Üretici Driveri	0~10
24	Su Pompa Hız PWM Değerleri	0~100%
25	Su Debisi	3~100L/dk
26	Su Dönüş Sıcaklığı	-40 ~ 140 ℃
27	Cihaz Giriş Voltajı	0~500V
28	Cihaz Giriş Akımı	0.00~99.99A
29	Cihaz Giriş Gücü	0.00~99.99kW
30	Toplam Elektrik Tüketimi	0.00A~99.99kWh

6.4 Hata Kodları

KOD	Arıza
E01	Yanlış faz hatası
E02	Faz eksikliği hatası
E03	Su akış şalteri arızası
E05	Yüksek-voltaj switch 1 arızası
E06	Düşük-voltaj switch 1 arızası
E07	Yüksek voltaj switch 2 arızası
E08	Düşük-voltaj switch 2 arızası
E09	İletişim hatası

E10	Standby (acil durum arızası)
E11	Sınırlı süre koruma
E12	Egzoz sıcaklığı sensörü 1 çok yüksek arızası
E13	Egzoz sıcaklığı sensörü 2 çok yüksek arızası
E15	Su tankı (giriş suyu) sıcaklık sensörü arızası
E16	Dış ortam soğutma bobini 1 arızası
E17	Dış ortam soğutma bobini 2 arızası
E18	Hava çıkış sensörü 1 arızası
E19	Hava çıkış sensörü 2 arızası
E20	İç ortam sıcaklık arızası
E21	Dış ortam sensörü arızası
E22	Su dönüş sensörü arızası
E23	Soğutma modus su çıkış aşırı soğuma donma koruma
E25	Su seviye anahtarı arızası
E27	Su çıkış sensörü 1 arızası
E29	Hava dönüş sensörü 1 arızalı
E30	Hava dönüş sensörü 2 arızalı
E31	Basınç şalteri arızası
E32	Isıtma modu yüksek ısı nedeniyle emniyete alındı
E35	Kompresör 1 – akım çok fazla korumaya alındı
E36	Kompresör 2 – akım çok fazla korumaya alındı
E37	Su giriş ve çıkış sıcaklık farkı çok fazla
E42	Soğutma bobini sensörü 1 arızası
E43	Soğutma bobini sensörü 2 arızası
E44	Ortam sıcaklığı koruma için çok düşük
E47	Ekonomizer giriş sensörü 1 arızası
E48	Giriş sensörü 2 arızası
E49	Ekonomizer çıkış sensörü 1 arızası
E50	Ekonomizer çıkış sensörü 2 arızası
E55	Genleşme valfi ile genleşme kartı iletişim hatası
E56	Dönüş gazı sıcaklığı arızası 3

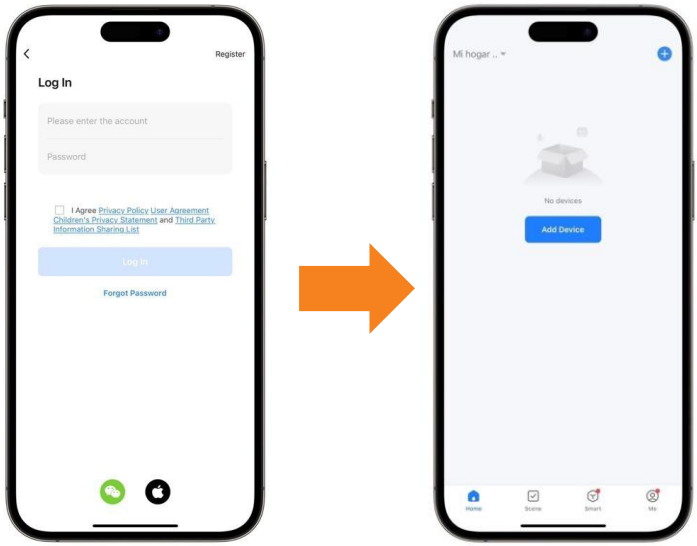
E57	Dönüş gazı sıcaklığı arızası 4
E58	Dış ortam bobin sıcaklık arızası 3
E59	Dış ortam bobin sıcaklık arızası 4
E60	Egzoz sıcaklığı arızası 3
E61	Egzoz sıcaklığı arızası 4
E62	Soğutma bobini sıcaklık arızası 3
E63	Soğutma bobini sıcaklık arızası 4
E64	Yüksek egzoz gazı koruması 3
E65	Yüksek egzoz gazı koruması 4
E66	Kompresör akım koruma 3
E67	Kompresör akım koruma 4
E68	Yüksek voltaj arızası 3
E69	Yüksek voltaj arızası 4
E70	Düşük voltaj arızası 3
E71	Düşük voltaj arızası 4
E72	Ekonomizer giriş sensörü 3 arızalı
E73	Giriş sensörü 4 arızalı
E80	Güç kaynağı hatası (tek fazlı elektrik modunda 3 fazlı elektrik sinyali algılandı)

6.5 WI-FI Bağlantısı

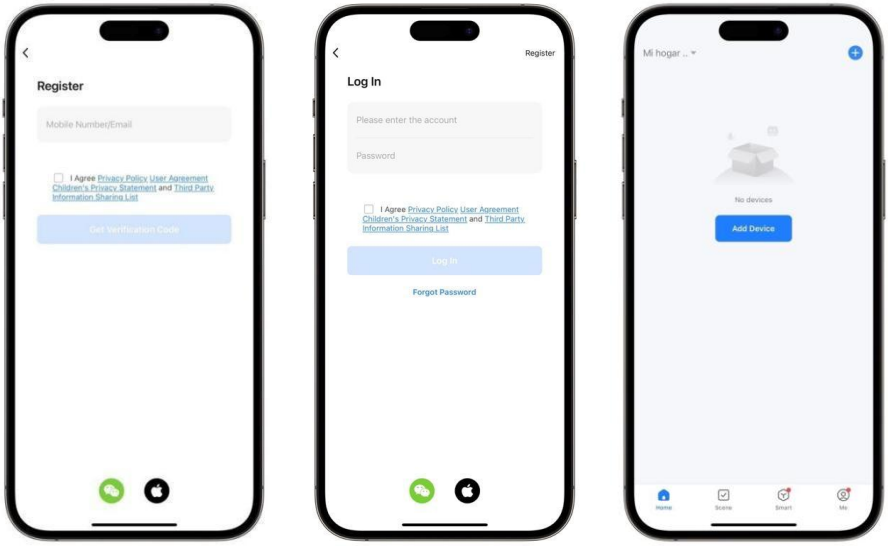
Isı pompası, cep telefonu ile uzaktan kontrolü desteklemektedir. Şebeke dağıtım işlemlerini gerçekleştirmek için uygulama mağazasından uygulamayı indirmeniz ve bir hesap oluşturmanız gerekmektedir. Isı pompası, akıllı dağıtım ağı ve AP dağıtım ağını desteklemektedir. Normal şartlar altında, akıllı dağıtım ağı bağlantısının kullanılması önerilir.

1. Uygulamayı indirmek için Play Store/App Store'da "Smart Life" uygulamasını aratın veya aşağıdaki QR kodunu cep telefonunuzla tarayarak indirme bağlantısına geçin.

2. Uygulamanın ana sayfasına girmek için hesap numaranızı ve şifrenizi girin.



3. İlk kez giriş yapıyorsanız, bir hesap kaydetmeniz gerekmektedir. Kayıt işlemi tamamlandıktan sonra, uygulama ana sayfasına girmek için hesap şifrenizi girin.

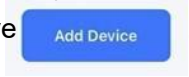


Ağ Bağlantısı (Akıllı Mod)

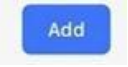
Genellikle akıllı modun kullanılması önerilir. Alıcının WI-FI kapsama alanında olması gerekmektedir. Alıcı öncelikle eşleştirme moduna girmelidir.

İşlem adımları aşağıda belirtildiği şekildedir:

Öncelikle  ve  butonlarına 5 saniye basılı tutarak WIFI akıllı ağ dağıtım moduna girin. Kablolu kontrol cihazı ağ dağıtım moduna girdikten sonra, cihaz eşleştirmesine girmek için cep telefonunuzdaki "Smart Life" uygulamasını açın. Eşleştirmeden önce, cep telefonunun WIFI ağına bağlı olması, cep telefonunun Bluetooth ve WIFI özelliklerinin açık olduğundan emin olun ve uygulamayı yetkilendirin.

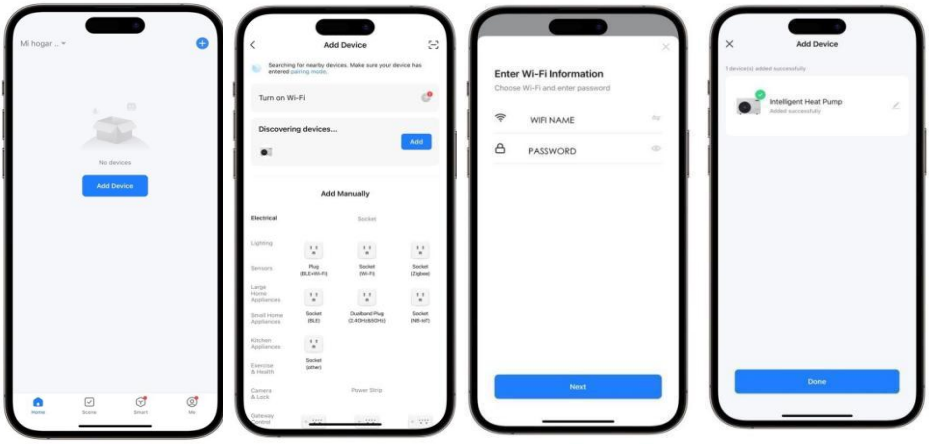
1. Cep telefonunuzu kablolu kumandaya yakın tutun ve aynı Wi-Fi ağına bağlayın, uygulamayı açın ve 

butonuna tıklayın.

2. Akıllı modda, uygulama cihazı otomatik olarak tanımlayacaktır ardından 

butonuna tıklayın.

3. Mevcut Wi-Fi bağlantınızı ve şifrenizi girdikten sonra, uygulamanın bağlantı işlemini tamamlamasını bekleyin.

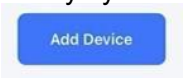


Ağ Bağlantısı (Manuel Mod)

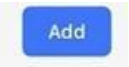
Genellikle akıllı modun kullanılması önerilir. Alıcının WI-FI kapsama alanında olması gerekmektedir. Alıcı öncelikle eşleştirme moduna girmelidir.

İşlem adımları aşağıda belirtildiği şekildedir:

Öncelikle  ve  butonlarına 5 saniye basılı tutarak WIFI akıllı ağ dağıtım moduna girin. Kablolu kontrol cihazı ağ dağıtım moduna girdikten sonra, cihaz eşleştirmesine girmek için cep telefonunuzdaki "Smart Life" uygulamasını açın. Eşleştirmeden önce, cep telefonunun WIFI ağına bağlı olması, cep telefonunun Bluetooth ve WIFI özelliklerinin açık olduğundan emin olun ve uygulamayı yetkilendirin.

1. Cep telefonunuzu kablolu kumandaya yakın tutun ve aynı Wi-Fi ağına bağlayın, uygulamayı açın ve 

butonuna tıklayın.

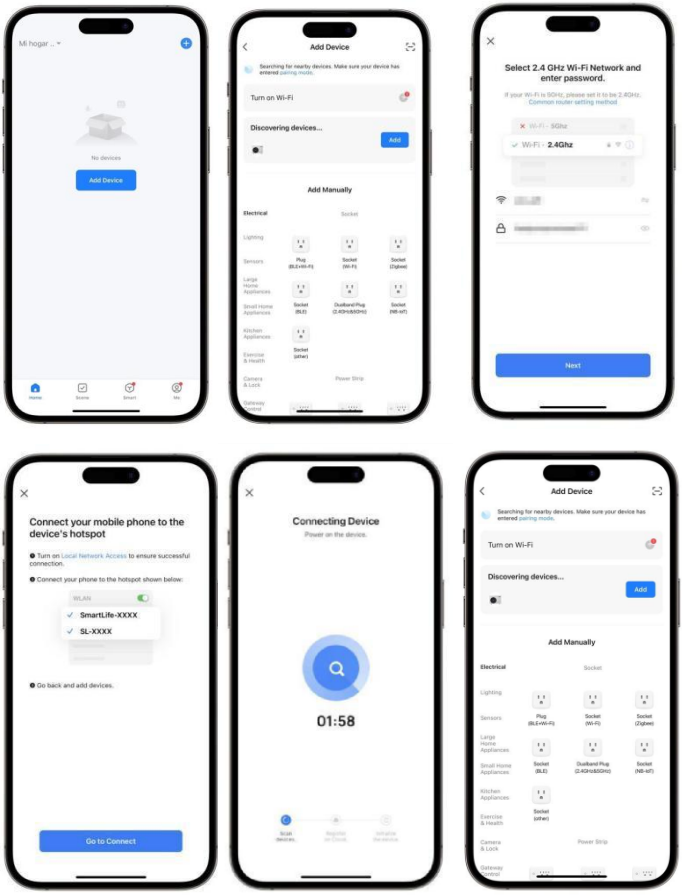
2. Akıllı modda, uygulama cihazı otomatik olarak tanımlayacaktır ardından 

butonuna tıklayın.

3. Bağlanmak istediğiniz Wi-Fi ağının hesap adını ve şifresini girin.

4. " Go to Connect " simgesine tıklayarak Wi-Fi ayarları sayfasına girin, "smartlife-XXX" veya "SL-XXX" adlı Wi-Fi erişim noktasını bulun ve bağlanın.

5. Uygulamanın bağlantı işlemini tamamlamasını bekleyin.



Yazılım İşlevinin Çalıştırılması

1. Cihaz otomatik olarak sanal ağ geçidine bağlanır. "Evimdeki Isı Pompası" (cihaz adı, değiştirilebilir) işlem sayfası görüntülenir
2. Smart Life'ın "Tüm Cihazlar" ekranında "Evimdeki Isı Pompası"na tıklayarak "Evimdeki Isı Pompası" cihaz işlem sayfasına girin.
3. Cihaz adını ve konum bilgilerini değiştirin. Cihaz adını değiştirmek için "Ad"a, konum bilgisini değiştirmek için ise "Konum"a tıklayın.

Cihaz Paylaşımı

Bağlı cihazları aşağıdaki sırayla paylaşın:

1) Başarılı paylaşım sonrasında, paylaşılan kişiyi görüntülemek için listeye eklenir.
2) Paylaşılan kullanıcıyı silmek için, seçilen kullanıcıya uzun basın; silme arayüzü açılır, "Sil" e tıklayın.

Kullanıcı arayüzü işlemleri aşağıdaki gibidir:

3) Paylaşılan kullanıcının hesabını girin ve başarılı paylaşım listesinde yeni paylaşılan geçmişi görüntülemek için "Bitir"e tıklayın.
4) Paylaşılan kişinin arayüzü aşağıdaki gibidir. Alınan paylaşılan cihaz görüntülenir. Cihazı çalıştırmak ve kontrol etmek için tıklayın.

7. Devreye Alma ve Bakım

NOT:

1. Bu cihaz, birbiriyle bağlantılı sistemlerden oluşmaktadır. Deneme çalıştırması, tüm sistemlerin kurulumu tamamlandıktan sonra gerçekleştirilebilir.

2. Deneme çalıştırması, tüm sistemin suyla dolu olduğundan ve havanın boşaltıldığından emin olunmasını gerektirir.

3. Dış ünite, elektrik açıkken 12 saatten fazla ön ısıtma yapıldıktan sonra çalıştırılabilir.

4. Tüm vanaların doğru açma/kapama konumunda olduğundan emin olduktan sonra deneme çalıştırması gerçekleştirilebilir.

7.1 Devreye Alım Öncesi Alınacak Önlemler

1. Ünite yeterince düzgün monte edilmiş mi?
2. Kablolama ve borulama doğru mu?
3. Su boruları boş mu?
4. Isı yalıtımı mükemmel bir şekilde yapılmış mı?
5. Topraklama kablosu güvenilir bir şekilde bağlanmış mı?
6. Güç kaynağı voltajı üniteye uygun mu?
7. Ünitenin hava giriş ve çıkışında herhangi bir engel var mı?
8. Emniyet valfi doğru şekilde takılmış mı?
9. Kaçak koruyucu etkili bir şekilde çalışıyor mu?
10. Sistem su basıncı 0,15 MPa'dan az olmamalı ve maksimum basınç 0,5 MPa'yı geçmemelidir;
11. Kış aylarında, kompresörün önceden ısıtılması gerektiğinden, ünitenin çalıştırılmadan en az 24 saat önce enerjilendirilmesi gerekir.

7.2 Devreye Alım

Üniteyi kontrol etmek için kumanda cihazını kullanın ve kullanım kılavuzuna göre aşağıdaki maddeleri kontrol edin: (Herhangi bir arıza varsa, kılavuzda açıklanan arızaları ve nedenlerini bulun ve giderin)

1. Kumanda cihazı düzgün çalışıyor mu?
2. Kumanda cihazının fonksiyon tuşları düzgün çalışıyor mu?
3. Drenaj bağlantıları normal mi?
4. Isıtma ve soğutma modları doğru çalışıyor mu?
5. Çıkış suyu sıcaklığı ortalama mı?
6. Çalışma sırasında titreşim ve anormal ses var mı?
7. Oluşan rüzgar, gürültü ve yoğuşma diğerlerini etkiliyor mu?
8. Soğutucu akışkan kaçağı var mı?

7.3 Çalıştırma ve Hata Ayıklama

1. 3 dakikalık koruma

Kompresörün kendi kendini koruma özelliği nedeniyle, makine 3 dakika içinde tekrar çalıştırılamaz.

2. Isıtma işlemi emniyet özelliği

Çalışma sırasında ortam sıcaklığı çok yüksekse, dış ünite motoru düşük devirde çalışabilir veya durabilir.

3. Isıtma modunda çalışırken buz çözme işlemi

Ünitede buz oluşumu meydana gelirse, ısıtma etkisini artırmak için otomatik olarak buz çözme işlemi (yaklaşık 2-8 dakika) gerçekleştirilir. Buz çözme işlemi sırasında dış ünite motoru çalışmayı durdurur.

4. Elektriksel kesinti

Çalışma sırasında elektrik kesintisi olursa, makine çalışmayı durduracaktır. Elektrik kesintisinden önce, kontrol ünitesi cihazın AÇIK/KAPALI durumunu otomatik olarak hafızaya alır. Elektrik yeniden verildiğinde, kontrol ünitesi, cihazın anormal elektrik kesintisinden önceki durumuna geri dönmesini sağlamak için, elektrik kesintisinden önceki hafıza durumuna göre cihaza AÇIK/KAPALI sinyali gönderir.

5. Isıtma kapasitesi

Isı pompası dışarıdan ısı emdiği için, dış ortam sıcaklığı düştüğünde ısıtma kapasitesi de azalacaktır.

6. Kaçak akım koruyucusu

Cihaz bir süre (genellikle bir ay) çalıştıktan sonra, kaçak koruyucunun performansının düzenli ve güvenilir olup olmadığını kontrol etmek için, kapalı enerjili durumdayken test düğmesine basılmalıdır (test düğmesine her basıldığında kaçak koruyucu bir kez bağlantısı kesilmelidir). Herhangi bir arıza bulunmazsa, test bir kez yapılabilir. Çalışmıyorsa, neden bulunmalı ve gerekirse çalışma karakteristik testi yapılmalıdır. Kontrol sonrasında, kaçak koruyucunun kendisinin arızalı olduğu doğrulanırsa, zamanında değiştirilmeli veya onarılmalıdır.

7. Çalışma sıcaklığı aralığı

Cihazı doğru şekilde kullanmak için lütfen aşağıdaki koşullar altında çalıştırın: dış ortam sıcaklığı ısıtma modu için - 25 ℃ ~ 48 ℃ for, soğutma modu için 16 ℃ ~ 48 ℃.

8. Kış Aylarında Donma Koruma

Ortam sıcaklığı 0 ℃'nin altında olduğunda, elektriği kesmek kesinlikle yasaktır. Bu koşullar altında beklenmedik bir elektrik kesintisi meydana gelirse, lütfen ısıtıcıdan suyu boşaltın.

7.4 Bakım

1. Ünitenin içindeki tüm güvenlik koruma cihazları, ürün fabrikadan çıkmadan önce ayarlanmıştır. Üniteye zarar vermemek için lütfen bunları kendiniz ayarlamayın veya çıkarmayın.

2. Ünite ilk kez çalıştırıldığında veya uzun süre (bir günden fazla) elektriksiz kaldığında, bir sonraki çalıştırmada, ana ünitenin güç kaynağı önceden açılmalıdır. Bu, 12 saatten fazla ön ısıtma süresi sağlamalı ve ana ünitenin kompresörünün hasar görmesini önlemelidir.

3. Ünitenin üzerine döküntü yığmayın ve çevreyi kuru, temiz ve iyi havalandırılmış tutun.

4. Ünite korumasına veya hasarına neden olabilecek tıkanıklıkları önlemek için su sistemindeki filtreleri düzenli olarak temizleyin ve su sisteminin su takviye cihazının düzgün çalışıp çalışmadığını düzenli olarak kontrol edin.

5. Kışın ortam sıcaklığı sıfır derecenin altında olduğunda, güç kaynağını kesmek kesinlikle yasaktır, aksi takdirde ünitenin donma önleyici koruması devre dışı kalacaktır.

6. Ünite uzun süre kullanılmadığında, su deposu da dahil olmak üzere üniteden ve boru hattı sisteminden su boşaltılmalıdır.

7. Üniteyi sık sık manuel olarak çalıştırmayın veya durdurmayın ve ünite çalışırken su sisteminin manuel regülatör vanasını manuel olarak kapatmayın.

8. Ünitenin çeşitli bileşenlerinin çalışma durumunu düzenli olarak kontrol edin ve ayrıca ünitenin iç boru bağlantılarını da inceleyin.

9. Ünite arızalandığında ve kullanıcı sorunu çözemediğinde, zamanında onarım için birinin gönderilebilmesi için lütfen zamanında bizimle iletişime geçin.

10. Tahliyeye dikkat edilmelidir: Kışın uzun süre kullanılmadığında veya uzun süreli elektrik kesintisi olduğunda, su sistemindeki su tamamen boşaltılmalıdır; Tahliyeden önce, ünitenin bekleme modundayken kapalı olduğundan emin olun, su sistemi tahliye vanasını ve aynı zamanda ünite tahliye vanasını açın.

8. ARIZA GİDERME

Arıza	Olası Nedenler	Çözüm Metodları
Aşırı yüksek hava çıkış basıncı	1 Su sisteminde hava veya diğer yoğuşmayan gaz bulunması 2 Su tarafındaki ısı eşanjöründe kireçlenme, ciddi tıkanma veya kirli tıkanma 3 Yetersiz sirkülasyon suyu akışı 4 Aşırı soğutucu akışkan şarjı 5 Flor/su sisteminde (genleşme vanası) kirli tıkanma	1 Su tarafındaki ısı eşanjöründen gazı çıkarın 2 Su tarafındaki ısı eşanjörünü temizleyin 3 Su sistemi tesisatını ve pompaları kontrol edin 4 Soğutucu gaz kaçağı olup olmadığını kontrol edin 5 Tıkanan bölgenin yerini belirleyin ve gerekli temizleme işlemini yapın
Düşük hava çıkış basıncı	1 Yetersiz soğutucu akışkan şarjı 2 Düşük emme basıncı 3 Soğutucu akışkan, evaporatörden doğrudan kompresöre giriyor	1 Soğutucu akışkan dolumu 2 “Düşük emme basıncı” bölümüne bakınız 3 Genleşme valfini kontrol edin ve ayarlayın; termal genleşme valfi, sıcaklık algılama sensörleri ve emme borusunun yakından temas halinde ve dış ortamdan yalıtılmış olduğundan emin olun.

Aşırı yüksek emme basıncı	1 Aşırı soğutucu akışkan dolumu 2 Dört yollu vana gaz karışımı 3 Zayıf kompresör sıkıştırması 4 Soğutucu akışkan, evaporatörden doğrudan kompresöre giriyor	1 Soğutucu akışkanın bir kısmının boşaltılması 2 Dört yollu vanaların değiştirilmesi 3 Kompresör değişimi 4 Genleşme valfini kontrol edin ve ayarlayın; termal genleşme valfi, sıcaklık algılama sensörleri ve emme borusunun yakından temas halinde ve dış ortamdan yalıtılmış olduğundan emin olun.
Düşük emme basıncı	1 Yetersiz soğutucu akışkan dolumu 2 Genleme valfi arızası 3 Dört yollu valf arızası 4 Soğutucu akışkan kaçağı	1 Soğutucu akışkan dolumu 2 Genleşme vanaları değişimi 3 Dört yollu vanaların değişimi 4 Kaçak yerinin onarımı ve tekrardan soğutucu akışkan dolumu yapılması
Kompresör yüksek basınç koruma kapatma	1 Kompresör egzoz basıncı çok yüksek 2 Ünitenin ayarlanan su sıcaklığı izin verilen değerin üzerinde olması 3 Yüksek basınç nedeniyle açık devre hasarı	1 “Aşırı yüksek egzoz basıncı” bölümüne bakınız 2 Ünitenin su sıcaklığı izin verilen değere ayarlanmalı 3 Yüksek voltaj anahtarının değiştirilmesi

Kompresör yüksek akım koruma kapatma	1 Kompresör egzoz basıncı çok yüksek 2 Kompresör egzoz basıncı çok yüksek 3 Kompresör motorunda veya terminalinde kısa devre 4 Motor akım ayarı koruma değeri ayar hatası	1 “Aşırı yüksek egzoz basıncı" bölümüne bakınız 2 Voltaj 15 çalıştırma boyunca nominal gerilimin üstünde veya altında olmamalıdır 3 Akım dönüştürücü elemanı değiştirin 4 Kompresörü değiştirin 5 Akımı nominal değerine ayarlayın
Dahili sıcaklık kontrol ünitesinin devreye girmesi nedeniyle kompresör durdu.	1 Motor çok yüksek ya da çok düşük devirde çalışıyor 2 Aşırı yüksek egzoz basıncı motora aşırı yük binmesine neden oluyor 3 Yetersiz soğutucu akışkan miktarı aşırı yüksek egzoz sıcaklığına neden oluyor	1 Voltaj, nominal gerilimin %15’ini aşmamalıdır 2 "Aşırı yüksek egzoz basıncı" bölümüne bakınız 3 "Düşük emme basıncı" bölümüne bakınız
Kompresör düşük basınç koruma kapatma	1 Filtre tıkanmış olabilir 2 Genleşme valfi tıkanması veya arızalanması 3 Sistem emme basıncı çok düşük 4 Düşük voltaj anahtarı arızası	1 Filtreleri kontrol edin, temizleyin veya değiştirin 2 Genleşme valflerini ayarlayın veya değiştirin 3 "Düşük emme basıncı" bölümüne bakınız 4 Sistem basıncını control edin ve uygun olan bir düşük voltaj anahtarı ile değiştirin

Kompresör çok gürültülü çalışıyor	1 Evaporatörden kompresöre aşırı miktarda soğutucu akışkan geçmesi kompresörün gürültülü çalışmasına neden olur 2 Soğutucu akışkan saflığını kaybetmiş olabilir 3 Kompresör yağlaması yetersiz	1 Sistem tam yükteyken ısıtma ayarlarını kontrol edin, genleşme valfini kontrol edin ve varsayılan değerlere ayarlayın 2 Genleşme valfini değiştirin 3 Kompresöre yağ takviyesi yapın veya değiştirin
Kompresör hiç çalışmıyor	1 Yüksek akım rölesi akım geçirip sigortayı attırmış olabilir 2 Kontrol kartı devresi çalışmıyor olabilir 3 Kontaktör bobini yanmış olabilir 4 Kompresör hasar görmüş olabilir	1 Kontrol kartı devresi manuel olarak ayarlanır, bakım sonrası kompresör yeniden başlatın 2 Kontrol ünitelerini ve kartları kontrol edin 3 Kontaktörleri değiştirin 4 Kompresörü değiştirin

DAXOM®

Naviels

GARANTİ BELGESİ

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN

Ünvanı : ISI CİHAZLARI SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Adresi : Namık Kemal Mah. Marmara Cad. No:74
34762 Ümraniye/İSTANBUL
Tel : (0216) 360 71 21-22 / 369 85 36-37
Fax : (0216) 360 71 25 / 385 95 45
Web : www.daxom.com
Kaşe / İmza :

ISI CİHAZLARI
SAN. VE TİC. A. Ş.
Namık Kemal Mah. Marmara Cad. No:74
Ümraniye/İSTANBUL
Tel:0216 369 85 36 - 37 Fax:0216 385 95 45
Ümraniye V.D. 466 192 2252

ÜRÜNÜN

Markası :DAXOM
Cinsi : .....
Modeli : .....
Seri Numarası : .....

SATICI FİRMANIN

Ünvanı : .....
Adresi : .....
Telefon/Fax : .....
Teslim Tarihi/Yeri : .....
Fatura Tarih/Sayı : .....
Kaşe / İmza :

YETKİLİ SERVİSİN

Ünvanı : .....
Adresi : .....
Telefon/Fax : .....
İlk Çalıştırma Tarihi : .....
Kaşe / İmza :

DAXOM®

Naviels

GARANTİ BELGESİ

DAXOM markalı ürünün, ilk çalıştırılmasının ISI CİHAZLARI SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin yetkili kıldığı DAXOM YETKİLİ SERVİS'leri tarafından yapılması, tüketicinin kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanması ve DAXOM YETKİLİ SERVİS'leri dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla bütün parçaları ile beraber tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren 2 (İKİ) YIL süre ile firmamızın garantisi kapsamındadır.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- Sözleşmeden dönme,
- Satış bedelinden indirim isteme,
- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servislerimiz, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi,

durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Malın tamir süresi 20 (YİRMİ) iş gününü geçemez (Ulusal, resmi, dini bayram günleri, yılbaşı, 1 Mayıs ve pazar günleri iş günü değildir). Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 (ON) iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya yetkili servis atölyelerinde yapılabilir. Tüketicinin buna onayı şarttır.

Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar ve arka sayfada belirtilen hususlar garanti kapsamı dışındadır.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

DAXOM®

Naviels

GARANTİ İLE İLGİLİ OLARAK TÜKETİCİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

ISI CİHAZLARI SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından verilen bu garanti, ürünün kullanma kılavuzunda belirtilen hususlara uyularak kullanılması durumunda geçerlidir. Aşağıda belirtilen durumlar garanti dışı olup, arızanın giderilmesi ücret karşılığı yapılır.

- İlk çalıştırmasının DAXOM YETKİLİ SERVİS'i tarafından yapılmamış ürünlerde oluşan hasar ve arızalar,
- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara ve amacına aykırı, normalin ışında kullanılmasından dolayı meydana gelen hasar ve arızalar,
- Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
- Cihazın üzerinde bulunan etiketin veya garanti belgesinin tahrif edilmesi,
- Tüketicinin yapmış olduğu hatalı tip, model veya kapasite seçiminden kaynaklanan hasar ve arızalar,
- DAXOM YETKİLİ SERVİSLERİ dışındaki kişiler tarafından yapılan ayar, bakım ve onarımlar nedeni ile oluşan hasar ve arızalar,
- Hatalı yakıt kullanılması ve yakıt özelliklerinden kaynaklanan hasar ve arızalar,
- Diğer cihazların ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
- Ürünün tesliminden sonra nakliye, boşaltma, yükleme, depolama, harici fiziki (çarpma, çizme, kırma) ve kimyevi etkenlerle meydana gelen hasar ve arızalar,
- Sel,yangın, deprem, yıldırım düşmesi vb. doğal afetlerin sebep olduğu hasar ve arızalar,
- Üründe oluşacak elektrostatik hasarlar,
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, topraksız priz kullanılması, hatalı elektrik tesisatından meydana gelen hasar ve arızalar,
- Ürünün kullanım kılavuzunda tanımlanmış olan su değerlerinin dışında su ile kullanılmasından doğan hasar ve arızalar,
- DAXOM YETKİLİ SERVİSLERİ'ne yaptırılacak yıllık bakım ve temizlikler,
- Ürünün donması veya atmosfere açık (açık balkon vb.) mekânlarda kullanım nedeniyle meydana gelen hasar ve arızalar,
- Ürünün tozlu, rutubetli veya aşırı sıcak ortamlarda kullanılmasından doğan hasar ve arızalar
- Tarif edilen periyodik bakım işlemlerinin zamanında yapılmamasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- Garanti konusu cihazla birlikte bir sistem içinde kullanılan başka ürün ve aksesuarlardan dolayı cihazda veya kullanım alanında meydana gelebilecek hasar ve arızalar.

Garanti, bu belgenin diğer yüzünde belirtilen süre içinde ve yalnızca üründe meydana gelecek arızalar için geçerlidir. Bunun dışında herhangi bir isimle hak ve tazminat talep edilemez.

DAXOM®

Naviels

Uyulması Gereken Öneri ve Bilgiler:

- Ürününüzü aldığınızda garanti belgesini yetkili satıcınıza onaylattırınız ve cihazın ilk çalıştırmasının mutlaka DAXOM YETKİLİ SERVİS' i tarafından yapılmasını sağlayınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda DAXOM YETKİLİ SERVİS' lerini arayınız.
- Ürününüzü montaj ve kullanım kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Alınan hizmet sonrasında servis teknisyeninden aldığınız HİZMET FORMUNU saklayınız. Alacağınız hizmet formu, ilerde cihazınızda meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca belirtilen ürün kullanım ömrü 10 yıldır.

ISI CİHAZLARI SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Merkez & Fabrika
Namık Kemal Mah. Marmara Cad. No:74
Ümraniye - İstanbul
Tel. : +90 216 369 85 36-37
Fax : +90 216 385 95 45

Ege Bölge Müdürlüğü
Kurtuluş Mah. Cumhuriyet Cad. No:32/A
Efeler - Aydın
Tel. : +90 533 215 64 41

E-Mail : info@daxom.com
www.daxom.com.tr